

**TUTORIAL DE INSTALAÇÃO DO GLPI + OCS NO UBUNTU
SERVER 9.04 E INTEGRAÇÃO ENTRE O GLPI,
OCSINVENTORY E O ACTIVE DIRECTORY.**



By Eli Jairo Araujo

Sumário

| | |
|---|----|
| Sumário | 2 |
| Considerações Iniciais..... | 3 |
| Procedimentos Iniciais | 3 |
| Acessando com usuário root..... | 3 |
| Configurando proxy | 3 |
| Atualizando repositório | 4 |
| Instalando Apache, PHP5, Mysql e php5-ldap..... | 4 |
| Testando PHP | 6 |
| Testando Mysql | 6 |
| Alterações Importantes..... | 7 |
| Baixando o GLPI..... | 8 |
| Pré-instalação do GLPI | 8 |
| Instalação do GLPI via browser | 9 |
| Autenticação pelo AD (ldap)..... | 13 |
| Configuração do LDAP..... | 13 |
| Instalação do OCSInventory..... | 15 |
| Procedimentos Iniciais | 15 |
| Instalando o OCS | 16 |
| Concluindo a instalação do OCS | 18 |
| Tela Inicial..... | 20 |
| Anexo I - Mapeando um diretório do SO Windows..... | 20 |
| Anexo II - Restauração de base de dados já existente (GLPI) | 21 |
| Anexo III - Restauração de base de dados já existente (OCS) | 21 |
| Anexo IV - Recuperando a senha do administrador do GLPI..... | 22 |
| Anexo V - Sincronizando usuários do AD com o GLPI..... | 23 |
| Anexo VI – Habilitando Modo OCS no GLPI (Sincronização)..... | 24 |

Considerações Iniciais

1. Um servidor Controlador de Domínios AD que já esteja instalado e Funcionando;
2. Um computador com SO Ubuntu server 8.04 ou superior e acesso Root;
3. Que o técnico responsável tenha um mínimo de conhecimento em Linux;
4. Acesso a internet.

Procedimentos Iniciais

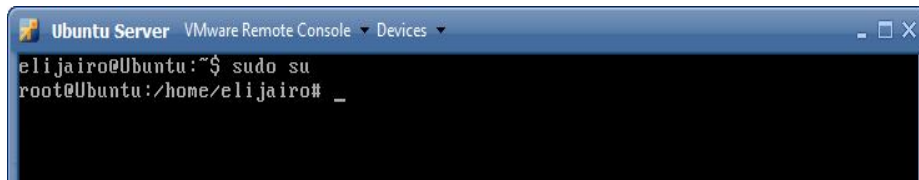
Antes de iniciarmos o processo de instalação e configuração do GLPI precisamos verificar se algumas dependências já foram solucionadas, (isso imaginando que o GLPI e o OCSInventory serão instalados no mesmo servidor), as dependências seriam as seguintes:

- Um servidor Apache2
- Suporte a PHP4 ou superior no servidor web (Neste caso, usaremos o PHP5)
- Servidor de banco de dados MySQL
- Integração PHP LDAP
- SSH se caso, seja necessária alguma configuração remota ao servidor.

Acessando com usuário root

É necessário acesso root para todas as instalações, para isso no console do Ubuntu Server digite:

sudo su (ENTER) e logo após digite a senha de acesso root (*ENTER*)



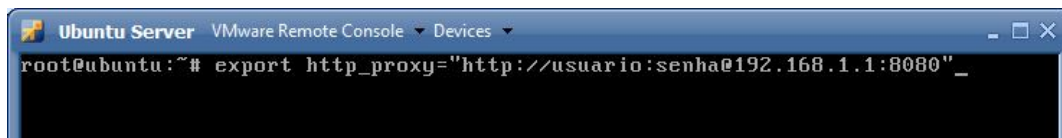
```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
elijairo@Ubuntu:~$ sudo su
root@Ubuntu:/home/elijairo# _
```

OBS. Verifique se o prompt está com # que indica acesso root.

Configurando proxy

Se necessário autenticação em algum servidor proxy, é imprescindível o seguinte comando para futuras instalações e download's.

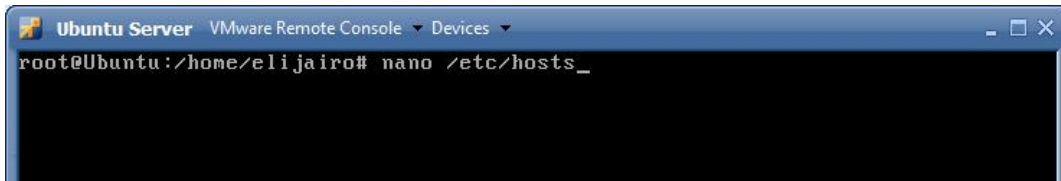
Digite: *export http_proxy="http://usuário:senha@domínio:8080"* (ENTER)



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@ubuntu:~# export http_proxy="http://usuario:senha@192.168.1.1:8080" _
```

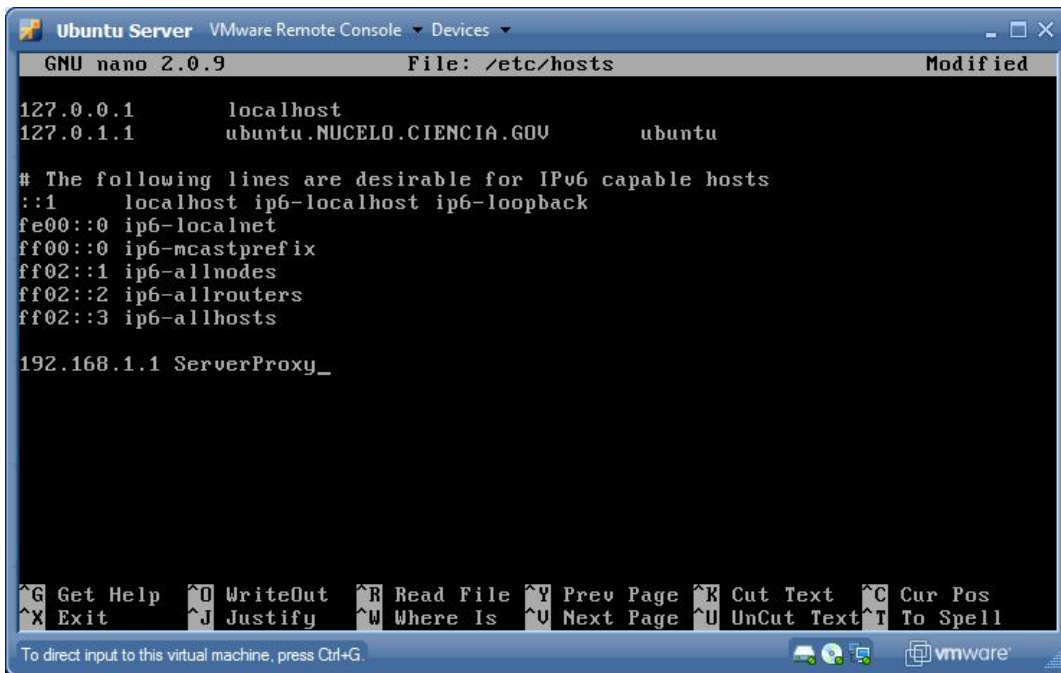
Logo após, deve ser editado o arquivo hosts da seguinte forma:

Digite: `nano /etc/hosts`



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:~/home/elijairo# nano /etc/hosts_
```

Acrescente a linha: `ip_servidor nome_servidor` (EX. `192.168.1.1 ServerProxy`).



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
GNU nano 2.0.9 File: /etc/hosts Modified
127.0.0.1 localhost
127.0.1.1 ubuntu.NUCELO.CIENCIA.GOV ubuntu

# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts
::1 localhost ip6-localhost ip6-loopback
fe00::0 ip6-localnet
ff00::0 ip6-mcastprefix
ff02::1 ip6-allnodes
ff02::2 ip6-allrouters
ff02::3 ip6-allhosts

192.168.1.1 ServerProxy_

^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^U Next Page ^U UnCut Text ^T To Spell
To direct input to this virtual machine, press Ctrl+G. vmware
```

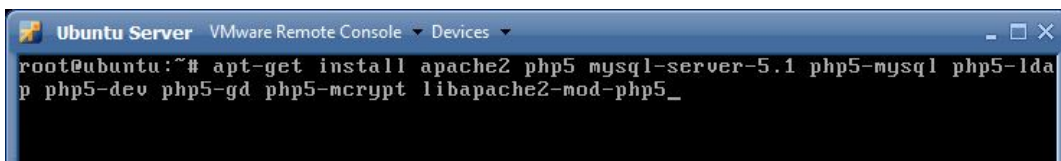
Salve as alterações (`CTRL + X, Y`)

Atualizando repositório

Digite: `apt-get update` (`ENTER`)

Instalando Apache, PHP5, Mysql e php5-ldap

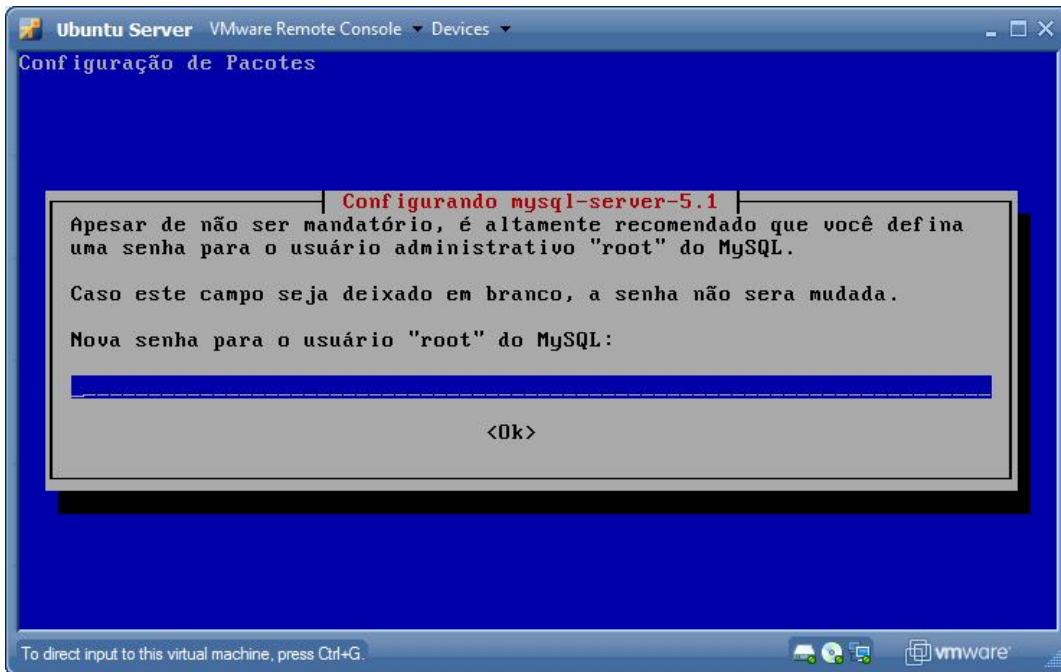
Digite: `apt-get install apache2 php5 mysql-server-5.1 php5-mysql php5-ldap php5-dev php5-gd php5-mcrypt libapache2-mod-php5` (`ENTER`)



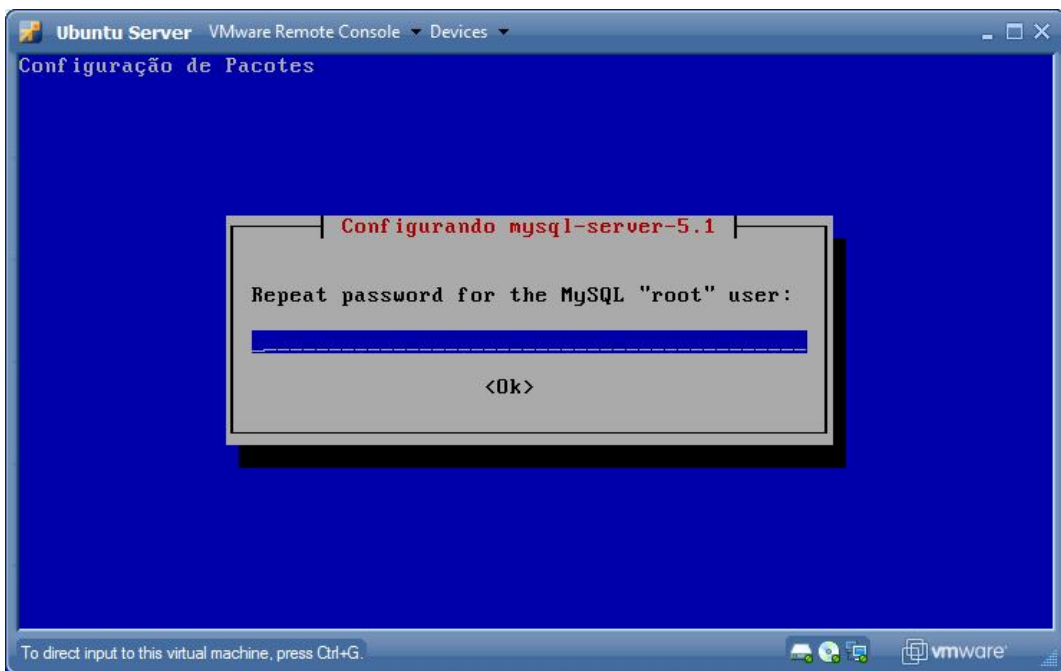
```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@ubuntu:~# apt-get install apache2 php5 mysql-server-5.1 php5-mysql php5-lda
p php5-dev php5-gd php5-mcrypt libapache2-mod-php5_
```

Obs: verificar se não existem versões superiores no repositório. Você pode usar o comando EX: `apt-cache policy php5`, para verificar as versões instaladas e atuais do repositório, ou `apt-cache search nome_programa` para busca por nome no repositório.

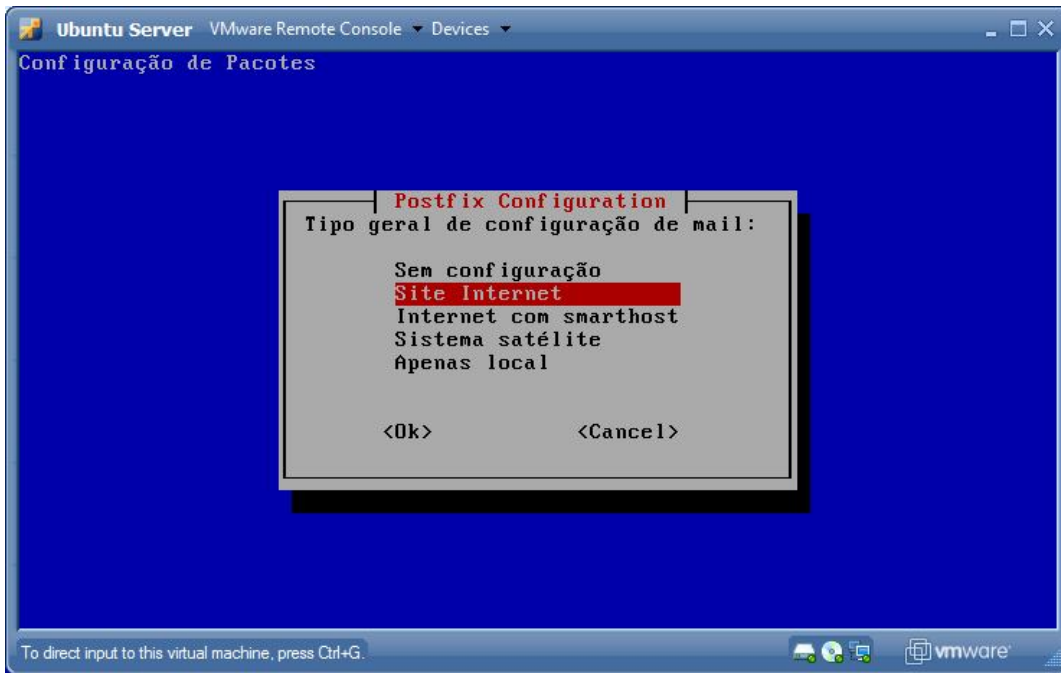
Na tela de configuração do Mysql que abrirá automaticamente, digite a senha "root" do Mysql:



Redigite a senha



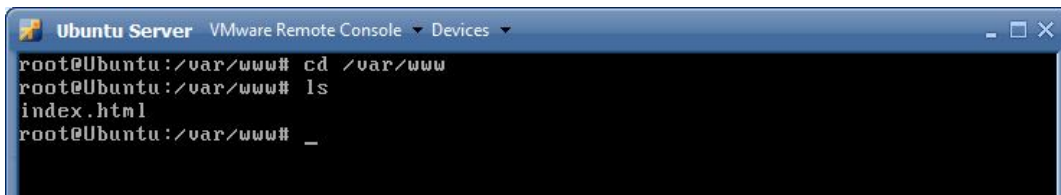
Escolha a opção Site Internet



(ENTER)

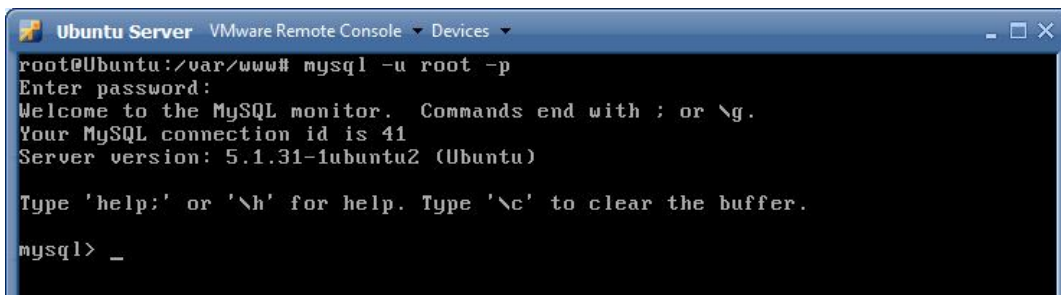
Testando PHP

Verifique se contém em `/var/www` o arquivo `index.php` (O acesso pode ser via browser, digitando o `ip_servidor`).



Testando Mysql

Verifique se o Mysql foi instalado digitando: `mysql -u root -p` (senha root configurada anteriormente)

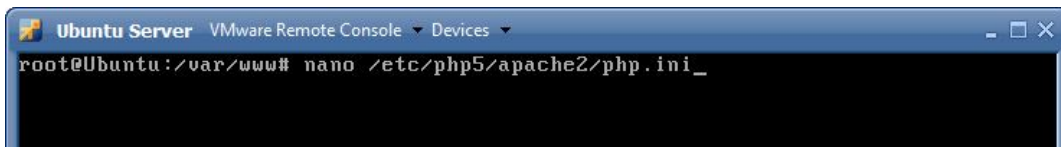


Utilize o comando `exit;` para sair

Alterações Importantes

Para evitar que a mensagem **“Allocated memory: 16777216 octets A minimum of 32MB is commonly required for GLPI. Try increasing the memory_limit parameter in the php.ini file.”** seja mostrada no momento da instalação do GLPI, vai ser necessário alterar no arquivo **“php.ini”** que está localizado no diretório **“/etc/php5/apache2/”** o campo **“memory_limit”**.

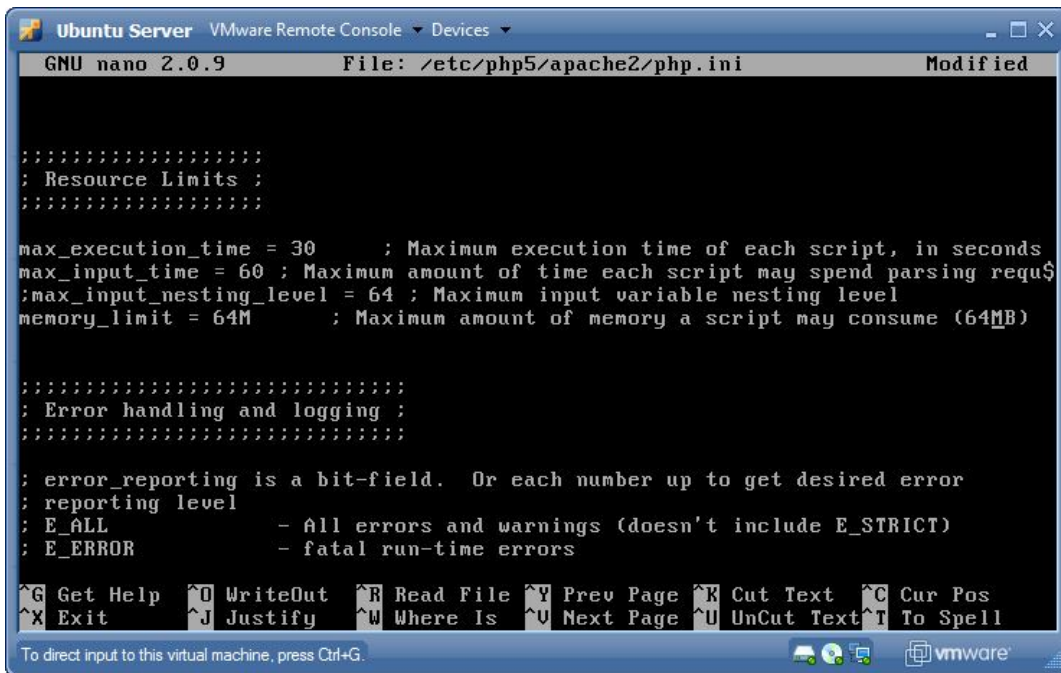
Digite: *nano /etc/php5/apache2/php.ini (ENTER)*



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:/var/www# nano /etc/php5/apache2/php.ini_
```

Altera o campo **memory_limit = 64M**

OBS. Você pode buscar a linha utilizando o Pesquisa do nano (**CTRL + W**) = 16m



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
GNU nano 2.0.9 File: /etc/php5/apache2/php.ini Modified

;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Resource Limits ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;

max_execution_time = 30 ; Maximum execution time of each script, in seconds
max_input_time = 60 ; Maximum amount of time each script may spend parsing requ$
;max_input_nesting_level = 64 ; Maximum input variable nesting level
memory_limit = 64M ; Maximum amount of memory a script may consume (64MB)

;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Error handling and logging ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;

; error_reporting is a bit-field. Or each number up to get desired error
; reporting level
; E_ALL - All errors and warnings (doesn't include E_STRICT)
; E_ERROR - fatal run-time errors

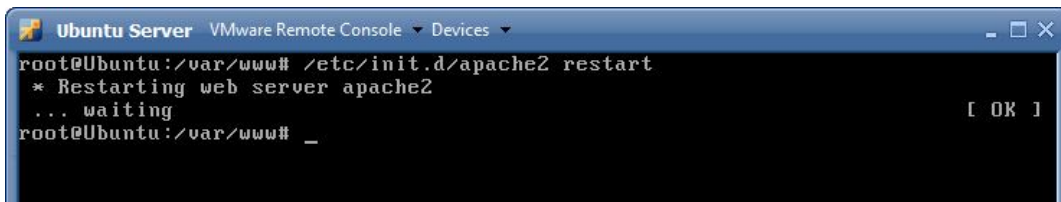
^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^U Next Page ^U UnCut Text ^T To Spell

To direct input to this virtual machine, press Ctrl+G. vmware
```

Salve as alterações (**CTRL + X, Y**)

É necessário o restart do apache para que as alterações sejam efetuadas, para isso

Digite: */etc/init.d/apache2 restart*



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:/var/www# /etc/init.d/apache2 restart
* Restarting web server apache2
... waiting [ OK ]
root@Ubuntu:/var/www# _
```

Solucionado os pontos acima, vamos iniciar o download e a instalação do GLPI

Baixando o GLPI

A versão estável atual (agosto/2009) é **GLPI 0.72.1** e está disponível em:


<http://www.glpi-project.org/spip.php?lang=en>

Pré-instalação do GLPI

Copie a pasta do *glpi* para */var/www* com o seguinte comando:

Digite: ***cp /local_da_pasta_glpi /var/www -r (ENTER)***

Obs. Você pode utilizar o comando *tar* caso queira descompactar o arquivo baixado diretamente no local desejado. (Ex. ***tar -xzf /mnt/suporte/glpi. -C /var/www***)




```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:~# cp /m
media/ mnt/
root@Ubuntu:~# cp /mnt/
01 - Esta+?o Padr?o/      05 - Drivers/
02 - Ferramentas de Suporte/ TEMP/
03 - Softwares Diversos/  Thumbs.db
04 - Servidores/
root@Ubuntu:~# cp /mnt/04\ -\ Servidores/Siri/
glpi/          ocs_server-1.02.1/
helpdesk-database.sql ocsweb-database.sql
root@Ubuntu:~# cp /mnt/04\ -\ Servidores/Siri/
glpi/          ocs_server-1.02.1/
helpdesk-database.sql ocsweb-database.sql
root@Ubuntu:~# cp /mnt/04\ -\ Servidores/Siri/glpi /var/www -r_
```

Confira se o conteúdo *glpi* foi copiado corretamente.

Digite: ***cd /var/www/glpi (ENTER)***

ls



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:~# cd /var/www/glpi
root@Ubuntu:/var/www/glpi# ls
ajax          css          index.php    locales      plugins      status.php
CHANGELOG.txt files        install     login.php    README.txt
config        front       lib          logout.php   script.js
COPYING.txt   inc         LISEZMOI.txt pics          scripts
root@Ubuntu:/var/www/glpi# _
```

É indispensável dar permissões em algumas pastas e arquivos, para isso, você pode dar permissão na pastas inteiras utilizando o comando ***chmod 777 /var/www/glpi/files/ -r*** e ***chmod 777 /var/www/glpi/config/ -r***

Ou somente nos arquivos relacionados à abaixo (recomendado):

Digite: `chmod 777 /var/www/glpi/files/`

`chmod 777 /var/www/glpi/config/`

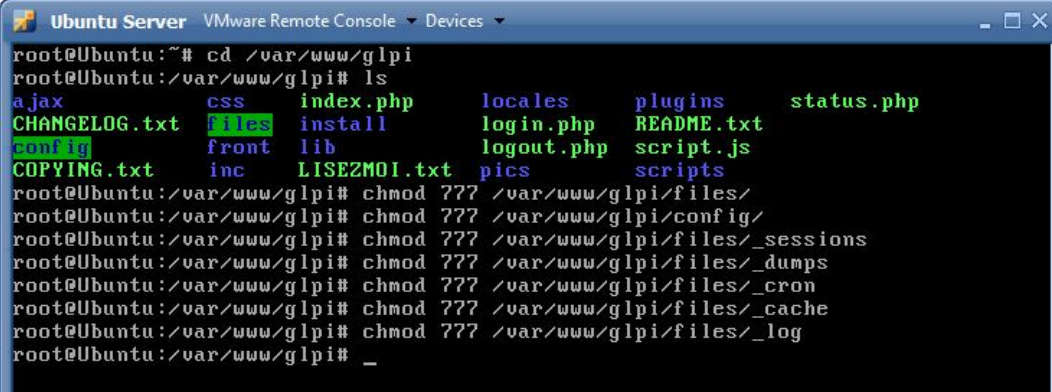
`chmod 777 /var/www/glpi/files/_dumps`

`chmod 777 /var/www/glpi/files/_sessions`

`chmod 777 /var/www/glpi/files/_cron`

`chmod 777 /var/www/glpi/files/_cache`

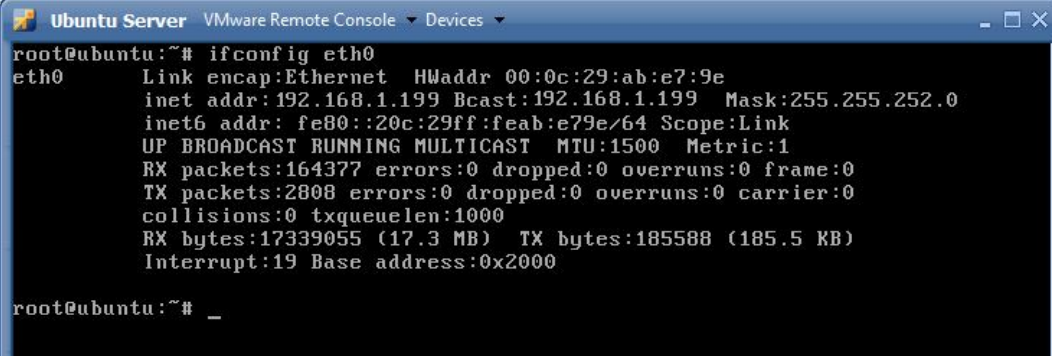
`chmod 777 /var/www/glpi/files/_log`



```
root@Ubuntu:~# cd /var/www/glpi
root@Ubuntu:/var/www/glpi# ls
a_jax      css      index.php  locales  plugins  status.php
CHANGELOG.txt  files  install   login.php  README.txt
config    front  lib       logout.php  script.js
COPYING.txt  inc    LISEZMOI.txt  pics      scripts
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/config/
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/_sessions
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/_dumps
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/_cron
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/_cache
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/_log
root@Ubuntu:/var/www/glpi# _
```

Instalação do GLPI via browser

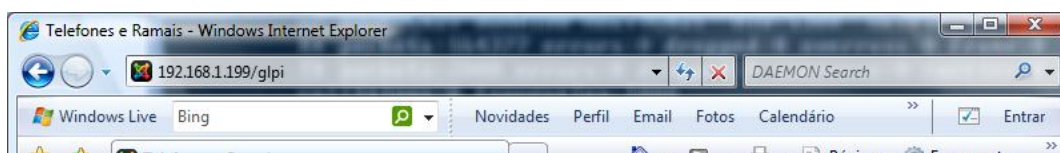
No Browser de qualquer Desktop da rede, acesse a URL: `ip_servidor/glpi` (caso não saiba o `ip_servidor`, utilize o comando `ifconfig` para obtê-lo)



```
root@ubuntu:~# ifconfig eth0
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:0c:29:ab:e7:9e
          inet addr:192.168.1.199 Bcast:192.168.1.199  Mask:255.255.252.0
          inet6 addr: fe80::20c:29ff:feab:e79e/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:164377 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:2808 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:17339055 (17.3 MB)  TX bytes:185588 (185.5 KB)
          Interrupt:19 Base address:0x2000

root@ubuntu:~# _
```

Neste Exemplo, o `ip_servidor` é `192.168.1.199`



Configure conforme figuras a seguir:

Escolha a opção **Português do Brasil (pt_BR)** e clique em **OK**



Marque a opção **ACEITO** e clique em **Continuar**



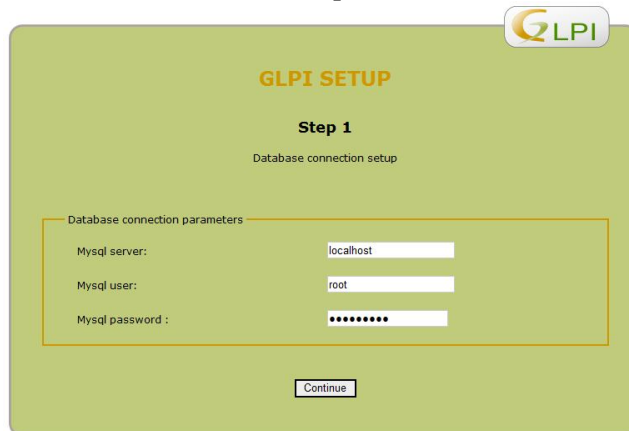
Escolha a opção **Instalar**



Verifique se todas as permissões estão OK (bolinha verde), caso não esteja (bolinha vermelha), será necessário alterar as permissões do arquivo/pasta que estiverem faltando. Tudo OK, clique em **Continuar**.



Identifique o servidor Mysql juntamente com o usuário e senha root do Mysql. Neste caso, o nome do servidor será *localhost*. Clique em *Continuar*



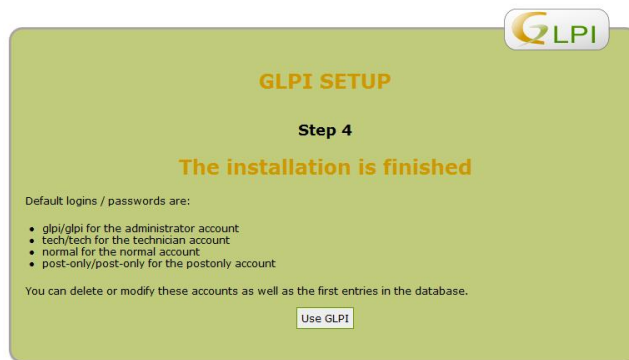
Vamos criar um novo database com o nome *glpi* (minúsculo). Clique em *Continuar*



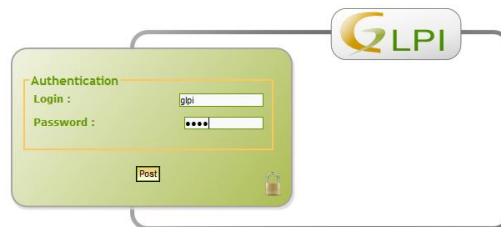
Clique em *Continuar*



Clique em *Use GLPI*

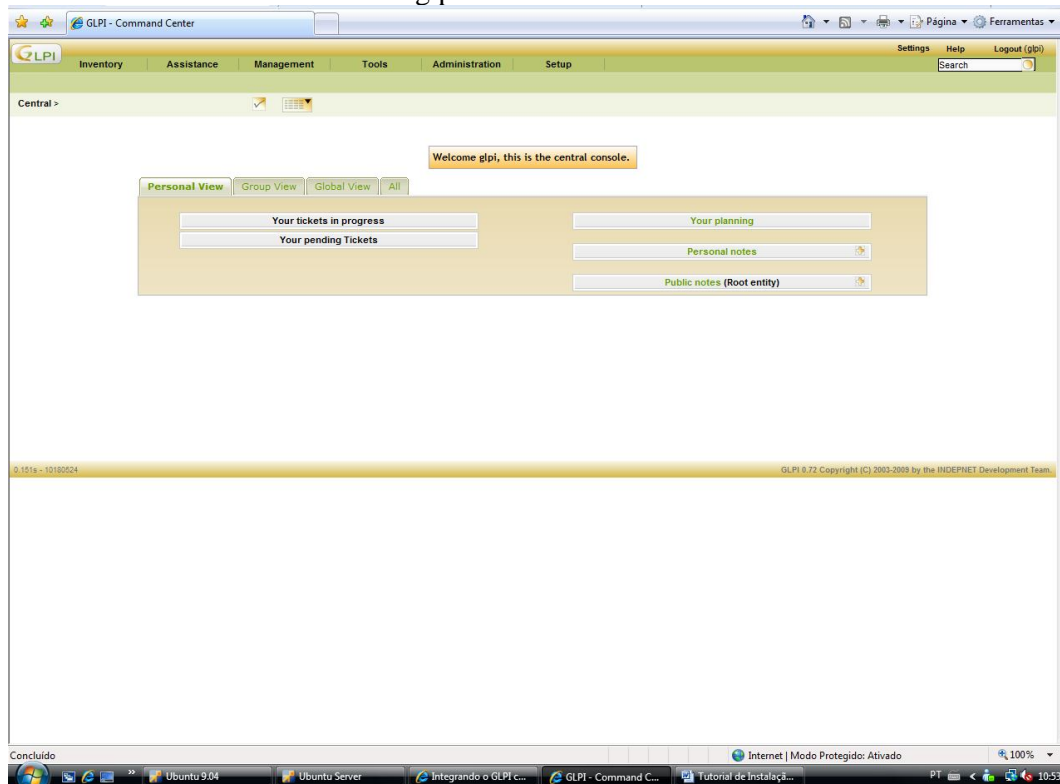


O primeiro login será *glpi* e a primeira senha de acesso administrador também será *glpi*.
(ENTER)



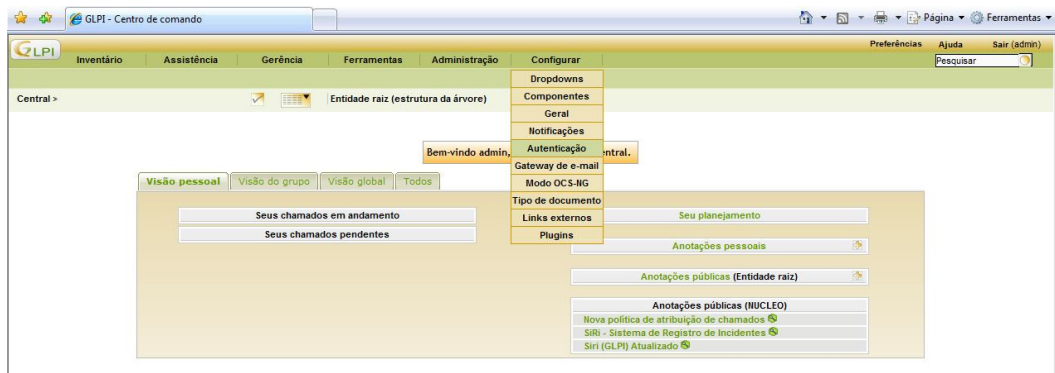
(ENTER)

Pronto! O glpi foi instalado corretamente.

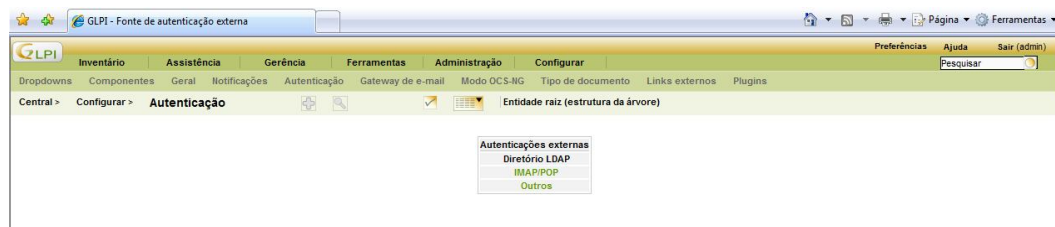


Autenticação pelo AD (ldap)

Novamente no Browser de qualquer Desktop da rede, acesse a URL: *ip_servidor/glpi*, no menu Configurar, clique em **Autenticação**.



Selecione a opção **Diretório LDAP**



Clique sobre o botão + para adicionar um link a um **AD** já existente, e configure, conforme informações do AD utilizado por você.

Configuração do LDAP

Clique sobre o Hiperlink Active Directory para ele preencher alguns campos automaticamente.

Nome: Nome do domínio (Pode ser colocado o nome de sua empresa)

Servidor: xxx.xx.xx.xx (Ip do servidor windows com AD)

Basedn: dc=dominio;dc=com;dc=br (endereço no formato ldap)

Pass(para conexão não anonima): ***** (senha administrador ou usuário do AD)

Filtro de Conexão: (objectClass=user)

Porta LDAP (default=389): 389

rootdn (para conexão não anônima): cn=user;ou=infra,dc=dominio;dc=com;dc=br (você pode usar também seu usuário e senha do AD **domínio\usuário**)

Campo de Login: samaccountname

Usa TLS: Não

Fuso horário: GMT-3 hora(s)

Como os alias do LDAP devem ser manipulados: Nunca dê-referenciado (Por Padrão)

Tipo de busca: Em usuários

Filtro para pesquisa em grupos: (objectclass=users)

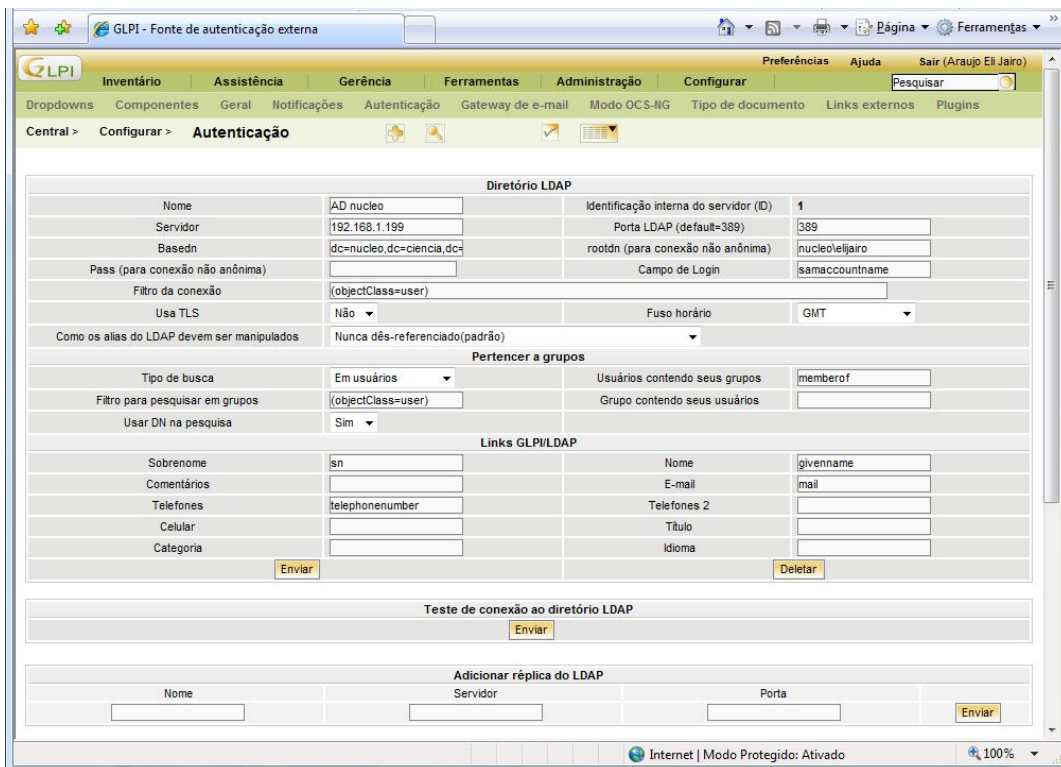
usar DN na pesquisa: Sim

Usuários contendo seus grupos: memberof

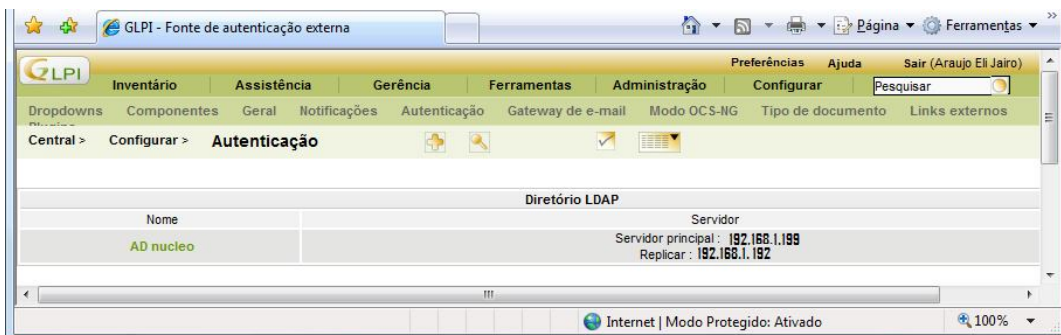
Sobrenome: cn
Comentários: info
Telefones: telephonenumber
Celular: mobile
Nome: givenname
E-mail: mail
Telefones 2: otherstelephone

Os demais campos podem permanecer como estão.

Exemplo de configuração na figura a seguir (Detalhes de importação de usuários do AD em anexo V).



Exemplo de AD configurado



Pronto! O GLPI já foi instalado com sucesso, e já está comunicando com o AD de rede.

Veja detalhes de Integração do GLPI e OCS-NG no anexo VI deste tutorial.

Instalação do OCSInventory

Procedimentos Iniciais

Antes de iniciarmos o processo de instalação e configuração do OCS precisamos verificar se algumas dependências já foram solucionadas. O OCS necessita do módulo PERL instalado para seu pleno funcionamento, para instalá-lo execute os seguintes procedimentos:

Digite:

```
apt-get install build-essential libxml-simple-perl libcompress-zlib-perl libdbi-perl libdbd-mysql-perl libapache-dbi-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libphp-pclzip
```

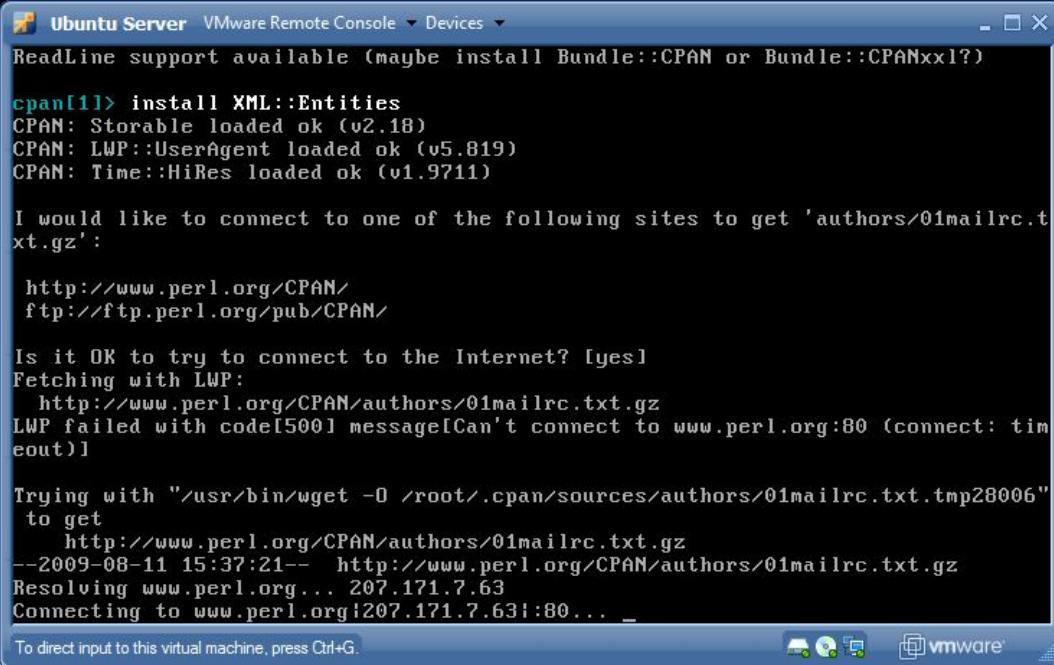
```
aptitude install libxml-parser-perl
```

Também é necessário instalar o pacote CPAN manualmente, se você utiliza um servidor proxy é preciso antes configurá-lo utilizando o comando

```
export http_proxy="http://usuário:senha@domínio:8080" (ENTER).
```

Digite: *perl -e shell -MCPAN*

```
CPAN> install XML::Entities
```



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
ReadLine support available (maybe install Bundle::CPAN or Bundle::CPANxx1?)

cpan[1]> install XML::Entities
CPAN: Storable loaded ok (v2.18)
CPAN: LWP::UserAgent loaded ok (v5.819)
CPAN: Time::HiRes loaded ok (v1.9711)

I would like to connect to one of the following sites to get 'authors/01mailrc.txt.gz':

  http://www.perl.org/CPAN/
  ftp://ftp.perl.org/pub/CPAN/

Is it OK to try to connect to the Internet? [yes]
Fetching with LWP:
  http://www.perl.org/CPAN/authors/01mailrc.txt.gz
LWP failed with code[500] message[Can't connect to www.perl.org:80 (connect: timeout)]

Trying with "/usr/bin/wget -O /root/.cpan/sources/authors/01mailrc.txt.tmp28006"
to get
  http://www.perl.org/CPAN/authors/01mailrc.txt.gz
--2009-08-11 15:37:21-- http://www.perl.org/CPAN/authors/01mailrc.txt.gz
Resolving www.perl.org... 207.171.7.63
Connecting to www.perl.org[207.171.7.63]:80... _
```

Utilize o comando *exit* para sair da aplicação.

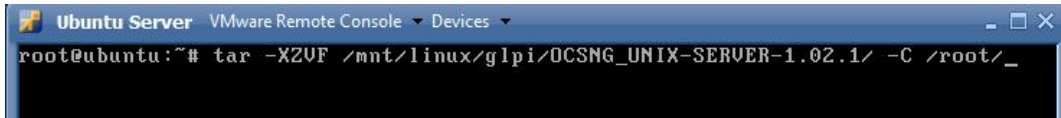
É necessário o restart do apache para que as alterações sejam efetuadas, para isso

Digite: */etc/init.d/apache2 restart*

Instalando o OCS

Localize a pasta onde contém os arquivos de instalação e execute o instalador do OCS, neste exemplo, o OCS já foi descompactado diretamente na pasta `/root/`:

Digite: `tar -xzf /mnt/linux/.../ -C /root/`

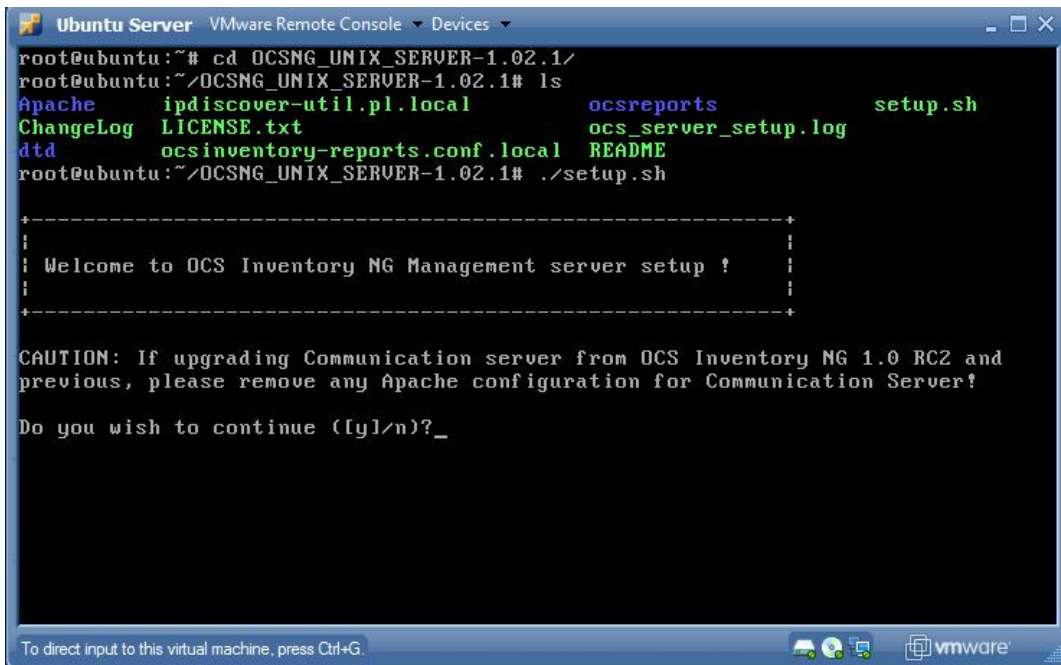


```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@ubuntu:~# tar -XZVF /mnt/linux/gipi/OCSNG_UNIX_SERVER-1.02.1/ -C /root/_
```

Digite: `cd OCSNG_UNIX_SERVER-1.02.1`

`ls`

`./setup.sh`



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@ubuntu:~# cd OCSNG_UNIX_SERVER-1.02.1/
root@ubuntu:~/OCSNG_UNIX_SERVER-1.02.1# ls
Apache      ipdiscover-util.pl.local  ocsreports      setup.sh
ChangeLog   LICENSE.txt                ocs_server_setup.log
dtd         ocsinventory-reports.conf.local  README
root@ubuntu:~/OCSNG_UNIX_SERVER-1.02.1# ./setup.sh

+-----+
| Welcome to OCS Inventory NG Management server setup ! |
+-----+

CAUTION: If upgrading Communication server from OCS Inventory NG 1.0 RC2 and
previous, please remove any Apache configuration for Communication Server!

Do you wish to continue ([y]/n)?_
```

Siga os passos a seguir?

Do you wish to continue ([y]/n)? (ENTER)

Which host is running database server [localhost] ? (ENTER)

Do which port is running database server [3306] ? (ENTER)

Where is Apache daemon binary [/usr/sbin/apache2] ? (ENTER)

Where is Apache main configuration file [/etc/apache2/apache2.conf] ? (ENTER)

Which user account is running Apache web server [www-data] ? www-data

Which user group is running Apache web server [www-data] ? www-data

Where is Apache Include configuration directory [/etc/apache2/conf.d] ? (ENTER)

Where is PERL Interpreter binary [/usr/bin/perl] ? (ENTER)

Do you wish to setup Communication server on this computer ([y]/n) ? (ENTER)

Where to put Communication server log directory [/var/log/ocsinventory-server] ? (ENTER)

Do you wish to continue ([y]/n) ? (ENTER)

Do you allow Setup renaming Communication Server Apache configuration file to 'z-ocsinventory-server.conf' ([y]/n) ? (ENTER)

Do you wish to setup Administration Server (Web Administration Console) on this computer ([y]/n) ? (ENTER)

Do you wish to continue ([y]/n) ? (ENTER)

Where to copy Administration Server static files for PHP Web Console

[/usr/share/ocsinventory-reports] ? (ENTER)

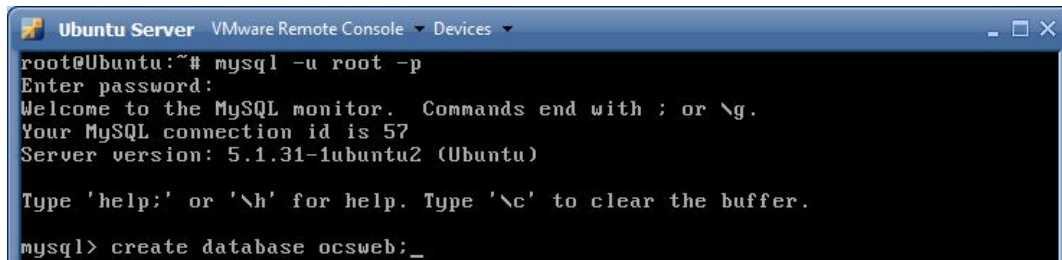
Where to create writable/cache directories for deployment packages and IPDiscover

[/var/lib/ocsinventory-reports] ? (ENTER)

Crie um database com o nome ocsweb para receber as tabelas do banco de dados, para isso:

Digite: ***mysql -u root -p*** (Digite a senha root do mysql) (***ENTER***)

Create database ocsweb;

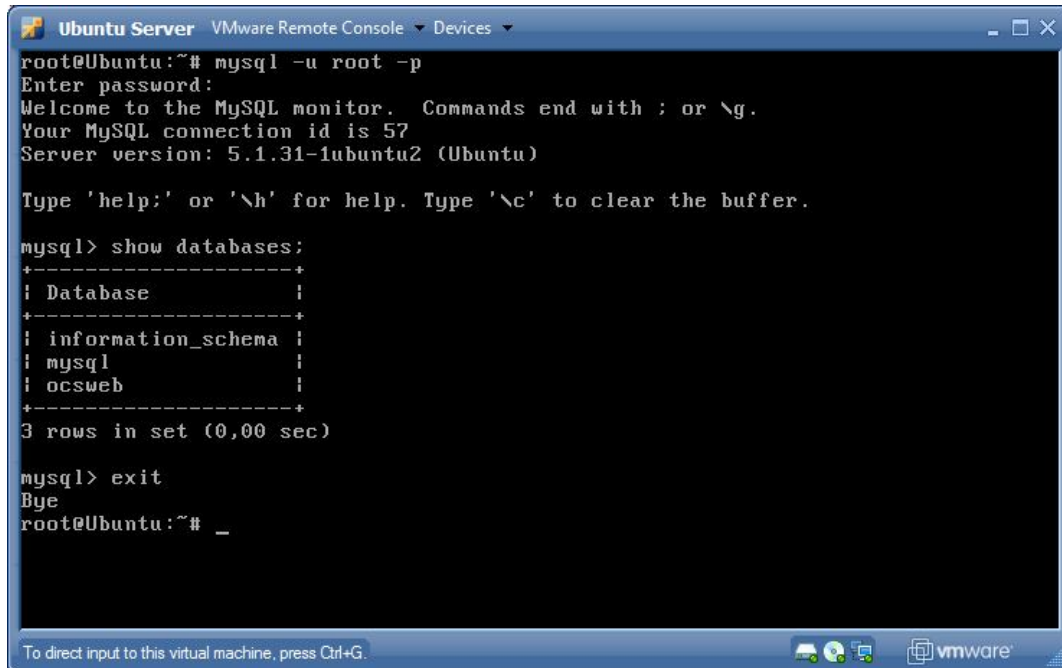


```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 57
Server version: 5.1.31-1ubuntu2 (Ubuntu)

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the buffer.

mysql> create database ocsweb;_
```

Para verificar se foi criado utilize o comando ***show databases;***



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 57
Server version: 5.1.31-1ubuntu2 (Ubuntu)

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the buffer.

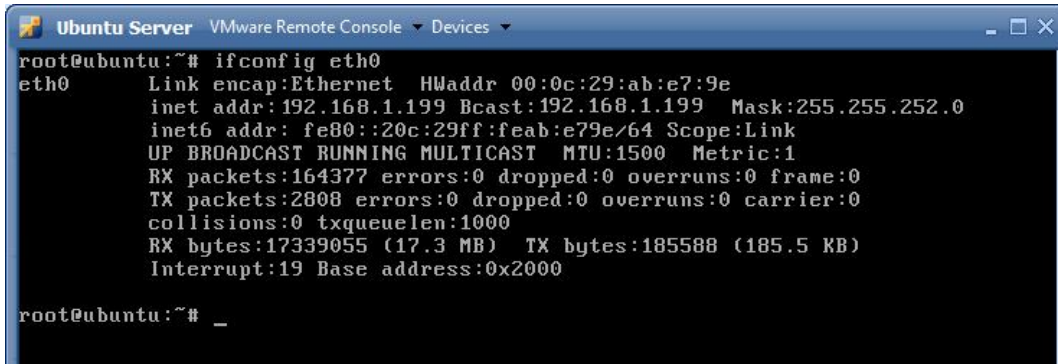
mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| mysql |
| ocsweb |
+-----+
3 rows in set (0,00 sec)

mysql> exit
Bye
root@Ubuntu:~# _
```

Utilize o comando ***exit*** para sair.

Concluindo a instalação do OCS

No Browser de qualquer Desktop da rede, acesse a URL: *ip_servidor/ocsreports/install.php* (caso não saiba o *ip_servidor*, utilize o comando *ifconfig* para obtê-lo e se necessário for “reinstalar” o sistema, utilize o comando *reboot*).



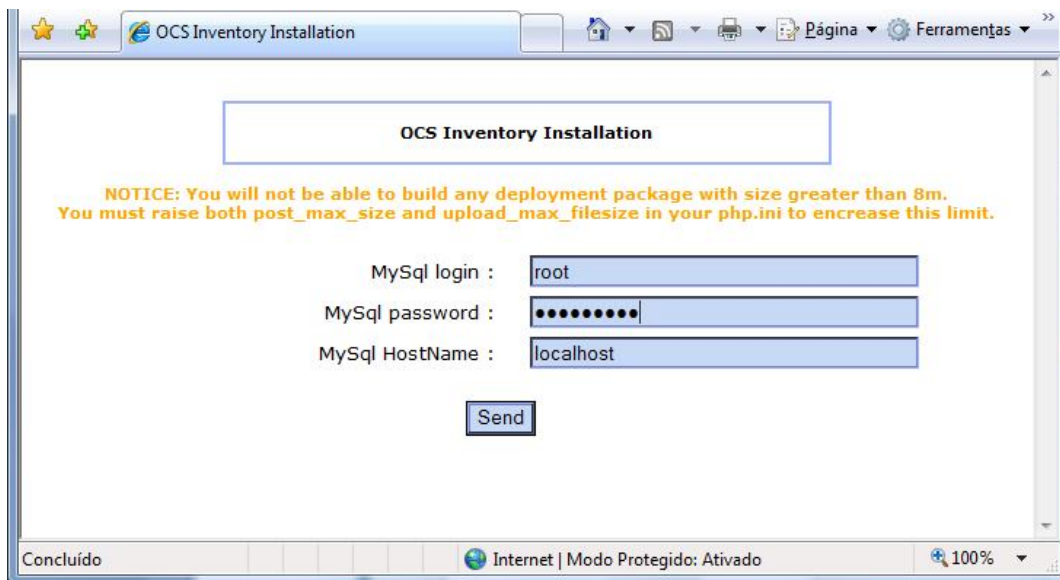
```
root@ubuntu:~# ifconfig eth0
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:0c:29:ab:e7:9e
          inet addr:192.168.1.199 Bcast:192.168.1.199  Mask:255.255.252.0
          inet6 addr: fe80::20c:29ff:feab:e79e/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:164377 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:2808 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:17339055 (17.3 MB)  TX bytes:185588 (185.5 KB)
          Interrupt:19 Base address:0x2000

root@ubuntu:~# _
```

Neste caso, o *ip_servidor* é

Digite: <http://192.168.1.199/ocsreports/install.php>.

Configure conforme figuras a seguir:



OCS Inventory Installation

NOTICE: You will not be able to build any deployment package with size greater than 8m. You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your `php.ini` to increase this limit.

MySQL login :

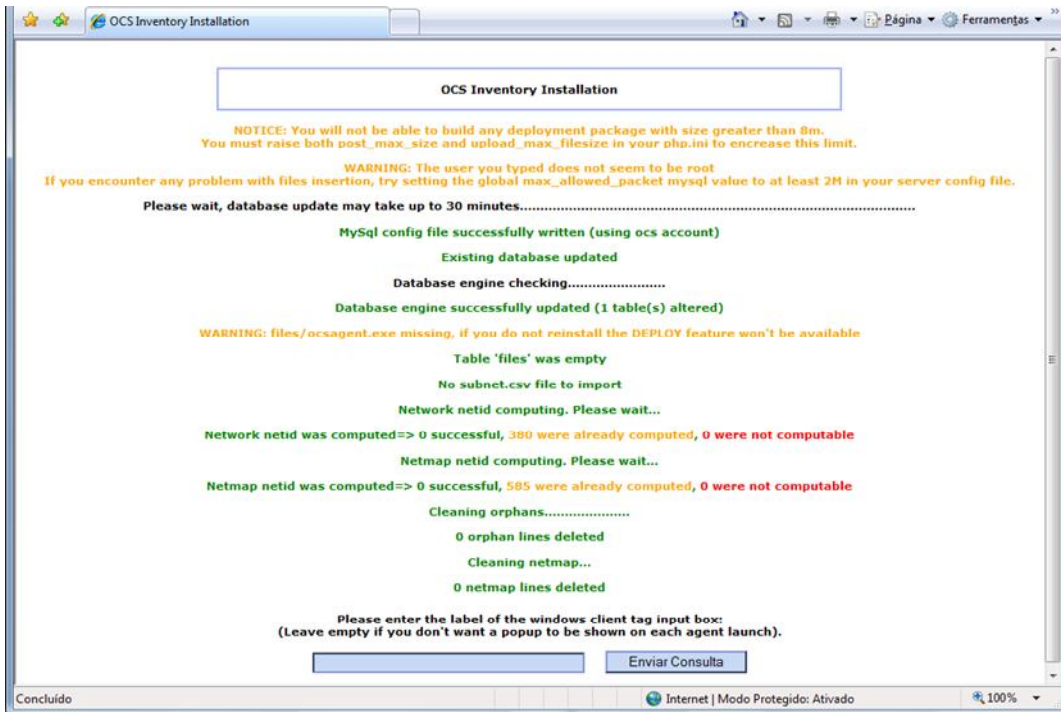
MySQL password :

MySQL HostName :

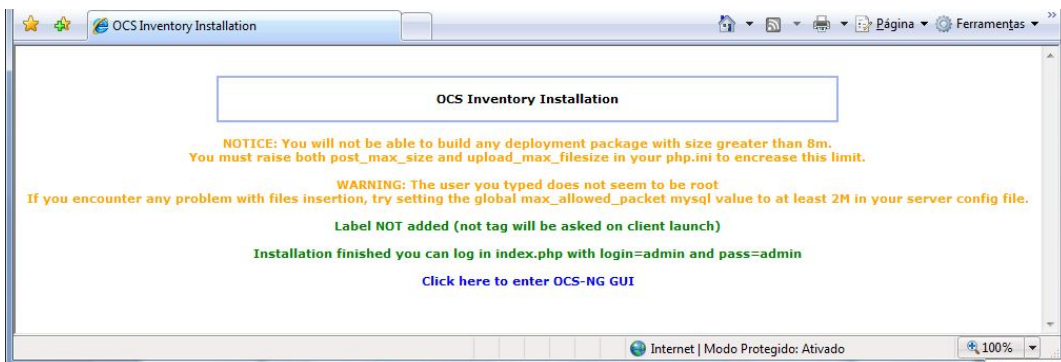
Concluído Internet | Modo Protegido: Ativado 100%

Utilize a senha root do mysql, criada no momento de sua instalação.

Clique em Enviar Consulta



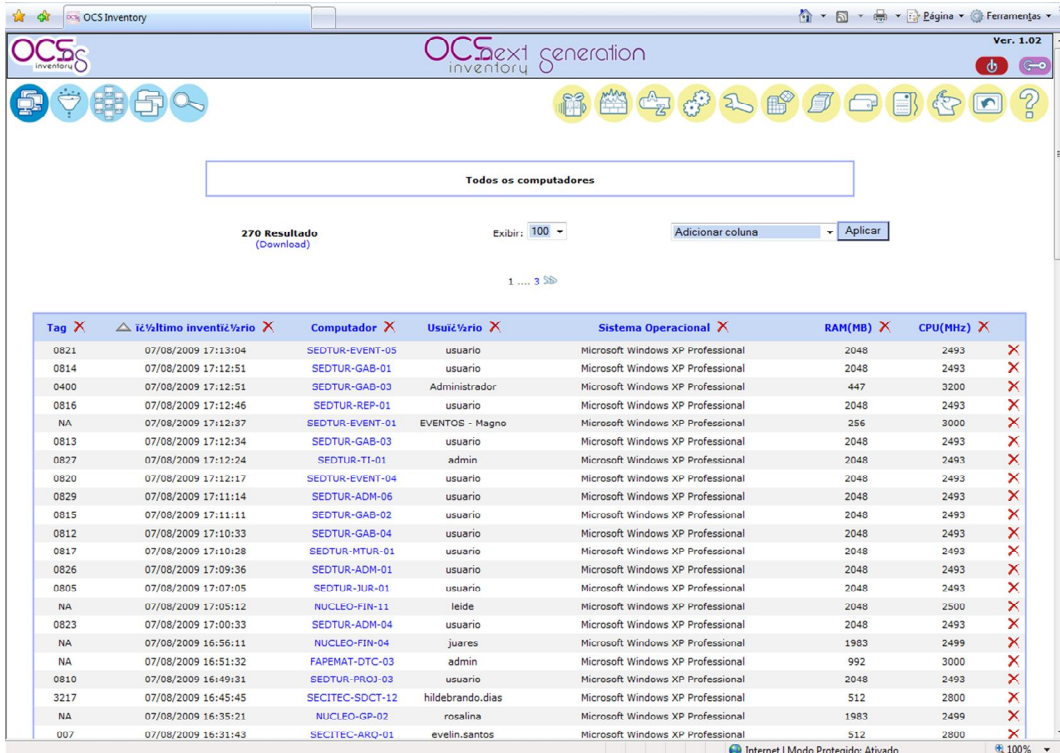
Clique em [Click here to enter OCS-NG GUI](#)



Utilize login: admin e senha: admin para entrar. Caso tenha sido utilizado um backup do database, utilize a senha administrador do database restaurado.



Tela Inicial



The screenshot shows the OCS Inventory web interface. At the top, there is a navigation bar with the OCS Inventory logo and version information (Ver. 1.02). Below the navigation bar, there is a search bar and a list of icons representing various system components. The main content area displays a table of computers with the following columns: Tag, Último inventário, Computador, Usuário, Sistema Operacional, RAM (MB), and CPU (MHz). The table contains 270 results, with the first few rows visible. The status bar at the bottom indicates the browser is in Protected Mode.

| Tag | Último inventário | Computador | Usuário | Sistema Operacional | RAM (MB) | CPU (MHz) |
|------|---------------------|-----------------|------------------|-----------------------------------|----------|-----------|
| 0821 | 07/08/2009 17:13:04 | SEDTUR-EVENT-05 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 0814 | 07/08/2009 17:12:51 | SEDTUR-GAB-01 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 0400 | 07/08/2009 17:12:51 | SEDTUR-GAB-03 | Administrador | Microsoft Windows XP Professional | 447 | 3200 |
| 0816 | 07/08/2009 17:12:46 | SEDTUR-REP-01 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| NA | 07/08/2009 17:12:37 | SEDTUR-EVENT-01 | EVENTOS - Magno | Microsoft Windows XP Professional | 256 | 3000 |
| 0813 | 07/08/2009 17:12:34 | SEDTUR-GAB-03 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 0827 | 07/08/2009 17:12:24 | SEDTUR-TI-01 | admin | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 0820 | 07/08/2009 17:12:17 | SEDTUR-EVENT-04 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 0829 | 07/08/2009 17:11:14 | SEDTUR-ADM-06 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 0815 | 07/08/2009 17:11:11 | SEDTUR-GAB-02 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 0812 | 07/08/2009 17:10:33 | SEDTUR-GAB-04 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 0817 | 07/08/2009 17:10:28 | SEDTUR-MTUR-01 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 0826 | 07/08/2009 17:09:36 | SEDTUR-ADM-01 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 0805 | 07/08/2009 17:07:05 | SEDTUR-JUR-01 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| NA | 07/08/2009 17:05:12 | NUCLEO-FIN-11 | leide | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2500 |
| 0823 | 07/08/2009 17:00:33 | SEDTUR-ADM-04 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| NA | 07/08/2009 16:56:11 | NUCLEO-FIN-04 | juares | Microsoft Windows XP Professional | 1983 | 2499 |
| NA | 07/08/2009 16:51:32 | FAPEMAT-DTC-03 | admin | Microsoft Windows XP Professional | 992 | 3000 |
| 0810 | 07/08/2009 16:49:31 | SEDTUR-PROJ-03 | usuario | Microsoft Windows XP Professional | 2048 | 2493 |
| 3217 | 07/08/2009 16:45:45 | SECITEC-SDCT-12 | hildebrando.dias | Microsoft Windows XP Professional | 512 | 2800 |
| NA | 07/08/2009 16:35:21 | NUCLEO-GP-02 | rosalina | Microsoft Windows XP Professional | 1983 | 2499 |
| 007 | 07/08/2009 16:31:43 | SECITEC-ARQ-01 | evelin.santos | Microsoft Windows XP Professional | 512 | 2800 |

Pronto! O OCSInventory já foi instalado com sucesso.

Anexo I - Mapeando um diretório do SO Windows

Caso seja necessário acesso a um diretório em um sistema operacional Windows é preciso o pacote para comunicação (*smbfs*), que torna possível o acesso a arquivos em diretórios Microsoft Windows.

Digite: *apt-get install smbfs*

Para mapear a pasta desejada:

Digite: *smbmount //ip_do_compuador/nome_da_pasta /mnt/ -o username=usuário*
(ENTER)

(Talvez seja necessário digitar a senha do AD ou usuário local) (ENTER)

A pasta mapeada ficará em */mnt*, para acessá-la:

Digite: *cd /mnt/nome_da_pasta/* (ENTER)

ls (ENTER)

Anexo II - Restauração de base de dados já existente (GLPI)

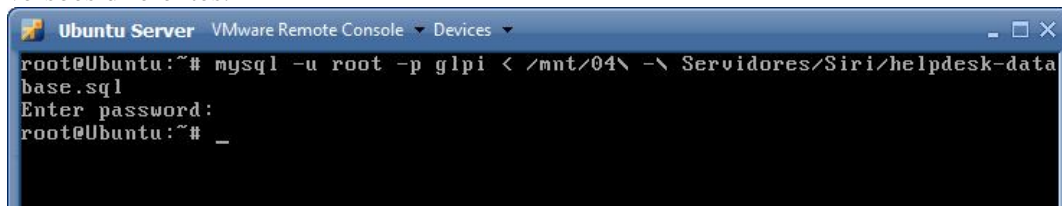
Se você já tem uma base de dados “alimentada” do glpi, é possível restaurar/substituir a base de dados em branco pela sua base de dados.

No console do Ubuntu Server:

Digite: *mysql -u root -p glpi < /local_database/database.sql*

(Digite a senha root do mysql) (*ENTER*)

Obs: Lembre-se que para isso, as versões do GLPI devem ser similares, tendo em vista que pode haver mudança na estrutura das tabelas do banco utilizado por versões diferentes.



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:~# mysql -u root -p glpi < /mnt/04\ -\ Servidores/Siri/helpdesk-data
base.sql
Enter password:
root@Ubuntu:~# _
```

Anexo III - Restauração de base de dados já existente (OCS)

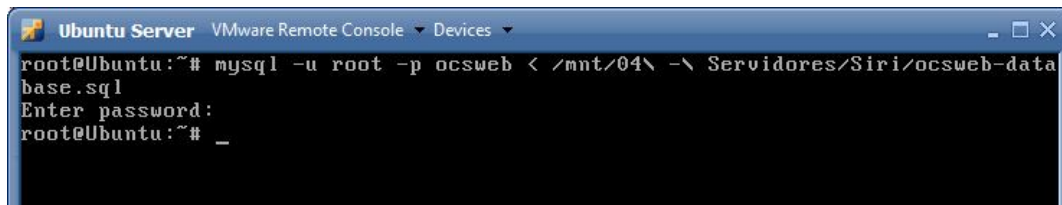
Se você já tem uma base de dados “alimentada” do OCS, é possível restaurar/substituir a base de dados em branco pela sua base de dados.

No console do Ubuntu Server:

Digite: *mysql -u root -p ocsweb < /local_database/database.sql*

(Digite a senha root do mysql) (*ENTER*)

Exemplo:



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:~# mysql -u root -p ocsweb < /mnt/04\ -\ Servidores/Siri/ocsweb-data
base.sql
Enter password:
root@Ubuntu:~# _
```

Anexo IV - Recuperando a senha do administrador do GLPI

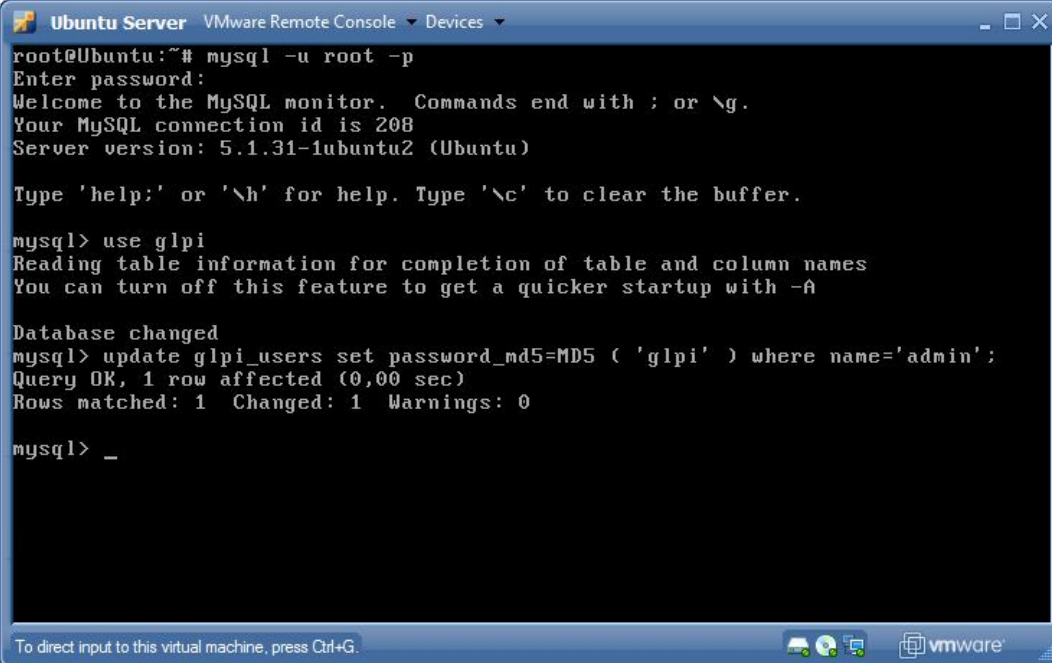
É possível substituir a senha admin da base de dados (database.sql), caso você não tenha a senha administrador atual, para isso:

Digite: `mysql -u root -p` (Digite a senha root do mysql)

`use glpi;`

`update glpi_users set password_md5=MD5 ('glpi') where name='admin';`

Neste caso, o login foi restaurado para *admin* e a senha para *glpi*.



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 208
Server version: 5.1.31-1ubuntu2 (Ubuntu)

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the buffer.

mysql> use glpi
Reading table information for completion of table and column names
You can turn off this feature to get a quicker startup with -A

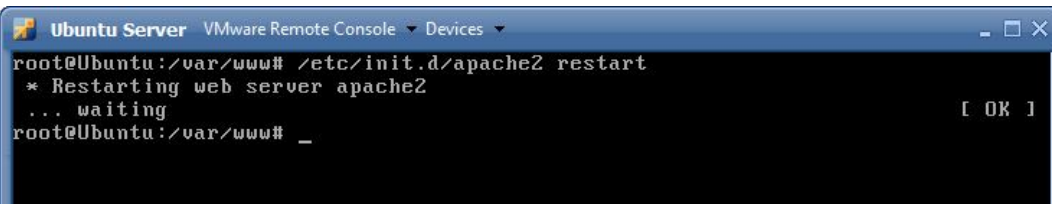
Database changed
mysql> update glpi_users set password_md5=MD5 ( 'glpi' ) where name='admin';
Query OK, 1 row affected (0,00 sec)
Rows matched: 1  Changed: 1  Warnings: 0

mysql> _
```

Utilize o comando `exit;` para sair.

É necessário o restart do apache para que as alterações sejam efetuadas, para isso

Digite: `/etc/init.d/apache2 restart`



```
Ubuntu Server VMware Remote Console Devices
root@Ubuntu:/var/www# /etc/init.d/apache2 restart
* Restarting web server apache2
... waiting [ OK ]
root@Ubuntu:/var/www# _
```


Anexo V - Sincronizando usuários do AD com o GLPI

No usuário administrador do GLPI, na aba ADMINISTRAÇÃO, clique em USUÁRIOS.



Clique na aba LINK LDAP.



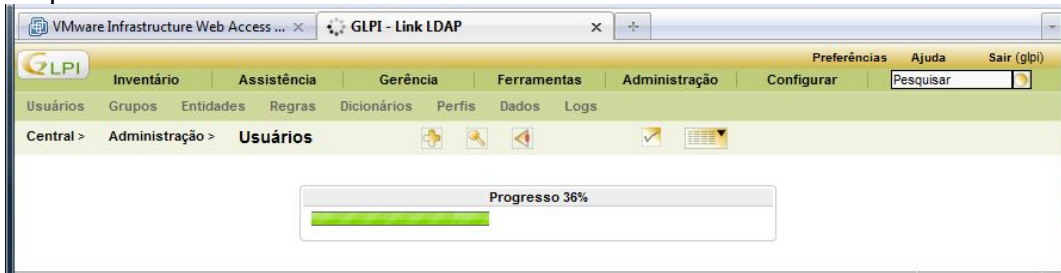
Logo a seguir, clique em IMPORTAR USUÁRIOS EM MASSA DO DIRETÓRIO LDAP.



Selecione o usuários que deseja importar do AD.



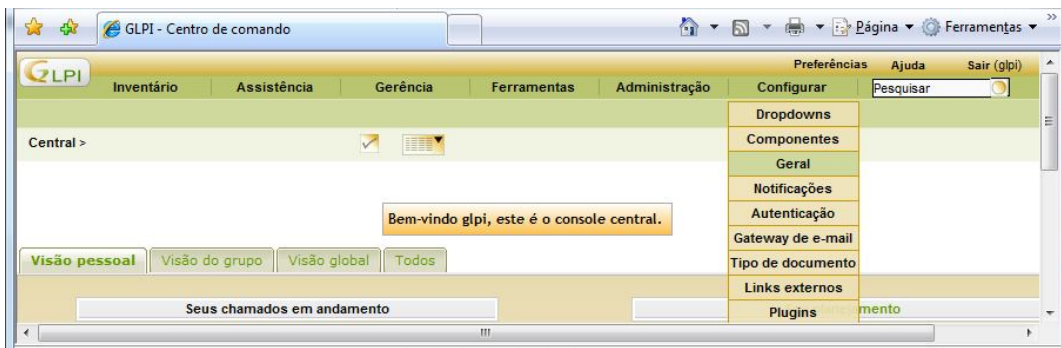
Clique em IMPORTAR.



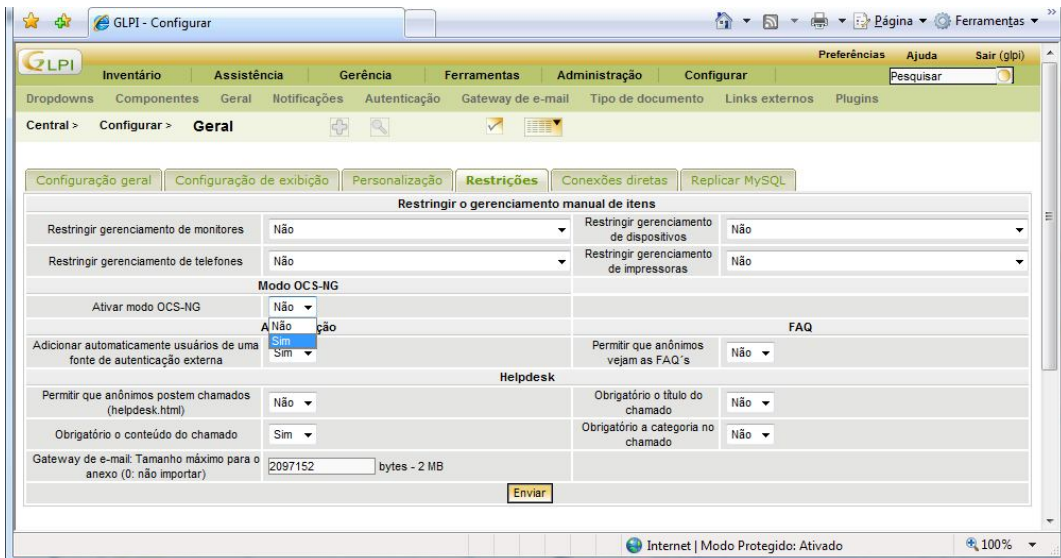
Pronto! Os usuários já foram importados com sucesso.

Anexo VI – Habilitando Modo OCS no GLPI (Sincronização)

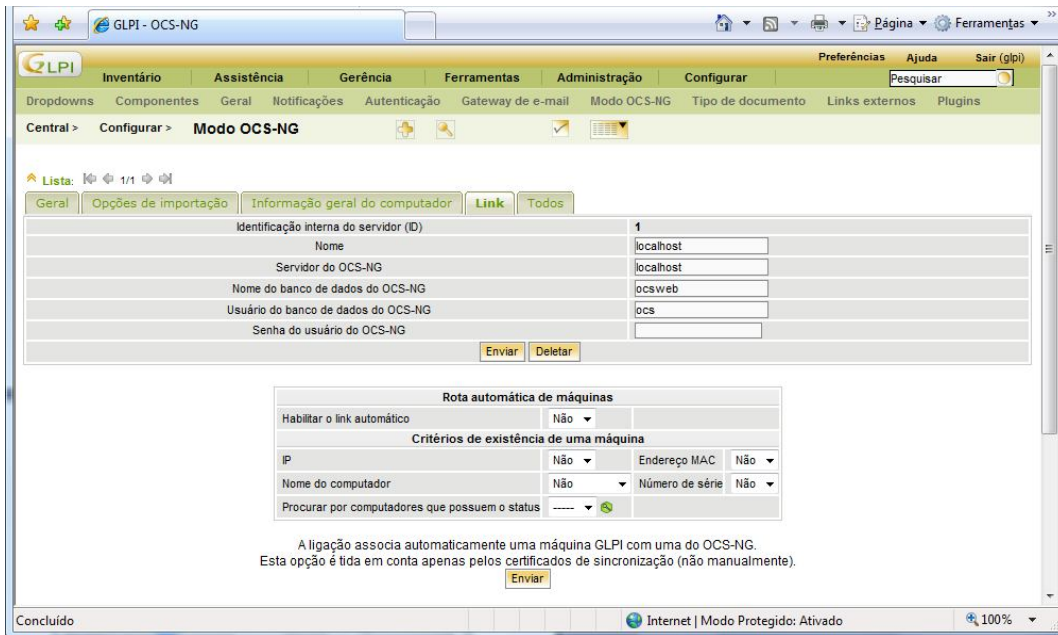
Na aba CONFIGURAR, clique em GERAL.



Na aba RESTRIÇÕES, coloque SIM para “Ativar modo OCS-NG”.



Configure conforme seu servidor OCS, exemplo a seguir:



Na aba FERRAMENTAS, clique em OCS-NG.



Utilize a opção “Importação de novos computadores” para sincronizar base de dados com o OCSInventory.



Pronto! O modo OCS-NG já foi implantado com sucesso no GLPI.