TUTORIAL DE INSTALAÇÃO DO GLPI + OCS NO UBUNTUSERVER9.04EINTEGRAÇÃOENTREOGLPI,OCSINVENTORY E O ACTIVE DIRECTORY.



By Eli Jairo Araujo

Sumário

Sumário	2
Considerações Iniciais	3
Procedimentos Iniciais	3
Acessando com usuário root	3
Configurando proxy	3
Atualizando repositório	4
Instalando Apache, PHP5, Mysql e php5-ldap	4
Testando PHP	6
Testando Mysql	6
Alterações Importantes	7
Baixando o GLPI	8
Pré-instalação do GLPI	8
Instalação do GLPI via browser	9
Autenticação pelo AD (ldap)	13
Configuração do LDAP	13
Instalação do OCSInventory	15
Procedimentos Iniciais	15
Instalando o OCS	16
Concluindo a instalação do OCS	
Tela Inicial	
Anexo I - Mapeando um diretório do SO Windows	
Anexo II - Restauração de base de dados já existente (GLPI)	21
Anexo III - Restauração de base de dados já existente (OCS)	21
Anexo IV - Recuperando a senha do administrador do GLPI	
Anexo V - Sincronizando usuários do AD com o GLPI	23
Anexo VI – Habilitando Modo OCS no GLPI (Sincronização)	

Considerações Iniciais

- 1. Um servidor Controlador de Domínios AD que já esteja instalado e Funcionando;
- 2. Um computador com SO Ubuntu server 8.04 ou superior e acesso Root;
- 3. Que o técnico responsável tenha um mínimo de conhecimento em Linux;
- 4. Acesso a internet.

Procedimentos Iniciais

Antes de iniciarmos o processo de instalação e configuração do GLPI precisamos verificar se algumas dependências já foram solucionadas, (isso imaginando que o GLPI e o OCSInventory serão instalados no mesmo servidor), as dependências seriam as seguintes:

- Um servidor Apache2
- Suporte a PHP4 ou superior no servidor web (Neste caso, usaremos o PHP5)
- Servidor de banco de dados MySQL
- Integração PHP LDAP
- SSH se caso, seja necessária alguma configuração remota ao servidor.

Acessando com usuário root

É necessário acesso root para todas as instalações, para isso no console do Ubuntu Server digite:

sudo su (ENTER) e logo após digite a senha de acesso root (ENTER)



OBS. Verifique se o prompt está com # que indica acesso root.

Configurando proxy

Se necessário autenticação em algum servidor proxy, é imprescindível o seguinte comando para futuras instalações e download's.

Digite: export http_proxy="http://usuário:senha@domínio:8080" (ENTER)



Logo após, deve ser editado o arquivo hosts da seguinte forma:

Digite: nano /etc/hosts

🛃 Ubuntu Server VMware Remote Console 👻 Devices 👻	_ 🗆 ×
root@Ubuntu:/home/elijairo# nano /etc/hosts_	

Acrescente a linha: ip_servidor nome_servidor (EX. 192.168.1.1 ServerProxy).



Salve as alterações (CTRL + X, Y)

Atualizando repositório

Digite: apt-get update (ENTER)

Instalando Apache, PHP5, Mysql e php5-ldap

Digite: apt-get install apache2 php5 mysql-server-5.1 php5-mysql php5-ldap php5-dev php5-gd php5-mcrypt libapache2-mod-php5 (ENTER)



Obs: verificar se não existem versões superiores no repositório. Você pode usar o comando EX: *apt-cache policy* php5, para verificar as versões instaladas e atuais do repositório, ou *apt-cache search* nome_programa para busca por nome no repositório.

Na tela de configuração do Mysql que abrirá automaticamente, digite a senha "root" do Mysql:

🛃 Ubuntu Server VMware Remote Console 👻 Devices 👻	_ 🗆 ×
Configuração de Pacotes	
Configurando mysql-server-5.1	defina
uma senha para o usuário administrativo "root" do MySQL.	
Caso este campo seja deixado em branco, a senha não sera mudad	a .
Nova senha para o usuário "root" do MySQL:	
<0k>	
To direct input to this virtual machine, press Ctrl+G.	wnware

Redigite a senha

🐕 Ubuntu Server VMware Remote Console 👻 Devices 👻	_ 🗆 ×
Configuração de Pacotes Configurando mysql-server-5.1 Repeat password for the MySQL "root" user (Ok>	
To direct input to this virtual machine, press Qtrl+G.	 🗐 vm ware"

Escolha a opção Site Internet



(ENTER)

Testando PHP

Verifique se contém em /var/www o arquivo index.php (O acesso pode ser via browser, digitando o ip_servidor).



Testando Mysql

Verifique se o Mysql foi instalado digitando: mysql - u root - p (senha root configurada anteriormente)



Utilize o comando exit; para sair

Alterações Importantes

Para evitar que a mensagem "Allocated memory: 16777216 octets A minimum of 32MB is commonly required for GLPI. Try increasing the memory_limit parameter in the php.ini file." seja mostrada no momento da instalação do GLPI, vai ser necessário alterar no arquivo "php.ini" que está localizado no diretório "/etc/php5/apache2/" o campo "memory_limit".

Digite: nano /etc/php5/apache2/php.ini (ENTER)



Altera o campo **memory_limit** = 64M

OBS. Você pode buscar a linha utilizando o Pesquisa do nano (CTRL + W) = 16m

🛃 Ubuntu Server VMware Remote Console 🔻 Devices 👻	_ = ×
GNU nano 2.0.9 File: /etc/php5/apache2/	php.ini Modified
; Resource Limits ;	
<pre>max_execution_time = 30 ; Maximum execution t max_input_time = 60 ; Maximum amount of time each ;max_input_nesting_level = 64 ; Maximum input var memory_limit = 64M ; Maximum amount of memory</pre>	ime of each script, in seconds script may spend parsing requ\$ iable nesting level y a script may consume (64 <u>M</u> B)
; Error handling and logging ;	
; error_reporting is a bit-field. Or each number : renorting level	up to get desired error
; E_ALL - All errors and warnings (do ; E_ERROR - fatal run-time errors	esn't include E_STRICT)
^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^V Next Page	ge <mark>^K</mark> Cut Text <mark>^C</mark> Cur Pos ge <mark>^U</mark> UnCut Text <mark>^T</mark> To Spell
To direct input to this virtual machine, press Ctrl+G.	🚐 😪 🖫 👘 vmware

Salve as alterações (*CTRL* + *X*, *Y*)

É necessário o restart do apache para que as alterações sejam efetuadas, para isso Digite: /*etc/init.d/apache2 restart*



Solucionado os pontos acima, vamos iniciar o download e a instalação do GLPI

Baixando o GLPI

A versão estável atual (agosto/2009) é *GLPI 0.72.1* e está disponível em: <u>http://www.glpi-project.org/spip.php?lang=en</u>

Pré-instalação do GLPI

Copie a pasta do *glpi* para /*var/www* com o seguinte comando:

Digite: cp /local_da_pasta_glpi /var/www -r (ENTER)

Obs. Você pode utilizar o comando *tar* caso queira descompactar o arquivo baixado diretamente no local desejado. (*Ex. tar -xzvf /mnt/suporte/glpi. –C /var/www*)



Confira se o conteúdo glpi foi copiado corretamente.

Digite: cd /var/www/glpi (ENTER)

ls

🗾 Ubuntu Server 🛛 VMware Remote Console 🝷 Devices 👻 _ 🗆 X root@Ubuntu:~# cd /var/www/glpi root@Ubuntu:/var/www/glpi# ls a jax index.php plugins status.php login.php logout.php CHANGELOG.txt files README.txt script.js COPYING.txt LISEZMOI.txt scripts root@Ubuntu:/var/www/glpi# _

É indispensável dar permissões em algumas pastas e arquivos, para isso, você pode dar permissão na pastas inteiras utilizando o comando *chmod* 777 /var/www/glpi/files/ -r e chmod 777 /var/www/glpi/config/ -r

Ou somente nos arquivos relacionados à abaixo (recomendado):

Digite: chmod 777 /var/www/glpi/files/

chmod 777 /var/www/glpi/config/

chmod 777 /var/www/glpi/files/_dumps

chmod 777 /var/www/glpi/files/_sessions

chmod 777 /var/www/glpi/files/_cron

chmod 777 /var/www/glpi/files/_cache

chmod 777 /var/www/glpi/files/_log

🛃 Ubuntu Server VMware Remote Console 🔻 Devices 👻	- 🗆 ×
root@Ubuntu:~# cd /var/www/glpi	
root@Ubuntu:/var/www/glpi# ls	
ajax css index.php locales plugins status.php	
CHANGELOG.txt files install login.php README.txt	
comfig front lib logout.php script.js	
COPYING.txt inc LISEZMOI.txt pics scripts	
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/	
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/config/	
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/_sessions	
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/_dumps	
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/_cron	
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/_cache	
root@Ubuntu:/var/www/glpi# chmod 777 /var/www/glpi/files/_log	
root@Ubuntu:/var/www/glpi# _	

Instalação do GLPI via browser

No Browser de qualquer Desktop da rede, acesse a URL: *ip_servidor/glpi* (caso não saiba o ip_servidor, utilize o comando *ifconfig* para obtê-lo)



Neste Exemplo, o ip_servidor é 192.168.1.199

🗲 🕖 🔹 192.168.1.199/glpi		- 4	† 🗙	DAEMON Search		_	2.
Windows Live Bing	lovidades P	erfil Email	Fotos	Calendário	>>	7	Entrar

Configure conforme figuras a seguir:

Escolha a opção *Português do Brasil (pt_BR)* e clique em *OK*



Marque a opção ACEITO e clique em Continuar

<u>V</u> LF	21
GLPI SETUP	
Licença	
GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2. June 1991	
Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc. 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbaim copies of this license document, but changing it is not allowed.	
Preamble	
• Eu li e ACEITO os termos de licença escritos acima.	
💭 Eu li e NÃO ACEITO os termos de licença escritos acima.	
Continuar	

Escolha a opção *Instalar*

	GLPI SETUP
	Início da instalação
	Instalar ou atualizar o GLPI
	Escolha 'Instalar' para completar a nova instalação do GLPI (os dados importados pelo GLPI serão os dados padrões).
	Escolha 'Atualizar' para uma atualização do GLPI a partir de uma versão formal.
	Instalar
	Atualizar

Verifique se todas as permissões estão OK (bolinha verde), caso não esteja (bolinha vermelha), será necessário alterar as permissões do arquivo/pasta que estiverem faltando. Tudo OK, clique em *Continuar*.



Identifique o servidor Mysql juntamente com o usuário e senha root do Mysql. Neste caso, o nome do servidor será *localhost.* Clique em *Continuar*

	GLPI SETUP	
	Step 1	
	Database connection setup	
Database connection parameter	S	
Mysql server:	localhost	
Mysql server: Mysql user:	localhost root	

Vamos criar um novo database com o nome glpi (minúsculo). Clique em Continuar

		GLPI
	GLPI SETUP	
	Step 2	
Test of the	connection at the databa	ase
Databas	e connection successful	
Please select a database:		
C information_schema.		
🖸 mysql.		
• Create a new database or use an existi	g one: glpi	
	Continue	

Clique em Continuar

	GLPI SETUP
	Step 3
Data	base created
ок -	database was initialized
Defa	ult values have been entered, feel free to delete them if you want
Upon admii	i first connection you can use the login 'glpi' and the password 'glpi' in order to access the application wit nistrator rights
	Continue

Clique em Use GLPI



O primeiro login será *glpi* e a primeira senha de acesso administrador também será *glpi*. *(ENTER)*



(ENTER)



Pronto! O glpi foi instalado corretamente.

Autenticação pelo AD (ldap)

Novamente no Browser de qualquer Desktop da rede, acesse a URL: *ip_servidor/glpi*, no menu Configurar, clique em *Autenticação*.

												Preferênc	as Ajuda	Sair (adm
Let U	Inventário	Assis	tência	Gerência	Ferrar	nentas	Administra	ção	Configurar				Pesquisar	0
									Dropdowns					
ntral >				7	Entidade	raiz (estr	utura da árvore)	Componentes					
									Geral					
									Notificações					
							Bem-vindo a	dmin,	Autenticação	intral.				
									Gateway de e-ma	1				
		Visão p	essoal	Visão do grupo	Visão glo	bal To	odos		Modo OC S-NG				_	
								1	lipo de document	0				
				Seus chama	ados em andar	nento			Links externos		Seu planejamento			
				Seus cha	mados pender	ntes			Plugins			246		
											Anorações pessoais			
											Anotações públicas (Entidade raiz)			
											Anotações públicas (NUCLEO)			
									No	va politic	a de atribuição de chamados S			
									SI	u - Sisten	na de Registro de Incidentes 🕏			

Selecione a opção Diretório LDAP

Preferências Ajuda Sarr (admin) Inventário Assistência Gerência Ferenentas Administração Configurar Pesquisar Pesq	😭 🍄	🏉 GLPI - Fonte	de autenticaçi	io externa								👌 • 🔊	• 🖶 • 🕞 I	agina 🔻 🌀	Ferramentas 🔻
Dropdowns Componentes Geral Notificações Autenticação Gateway de e-mail Modo OCS-NG Tipo de documento Links externos Plugins Central > Configurar > Autenticação	G LPI	Inventário	Assistêr	ncia G	erência	Ferramentas	Administraçã	o Configura	r				Preferências	Ajuda Pesquisar	Sair (admin)
Central > Configurar > Autenticação 💮 💽 📝 Entidade raiz (estrutura de árvore)	Dropdowns	s Component	tes Geral	Notificações	Autenticaç	ão Gateway de	e-mail Modo O	CS-NG Tipo de	locumento	Links externos	Plugins				
Autenticações externas Diretório LDAP IMAPIPOP Outros	Central >	Configurar >	Autentica	ção	45			Entidade raiz (es	trutura da á	rvore)					
Autenticações externas Diretório LOAP IMAPIPOP Outros															
Diretório LDAP IMAPIPOP Outros							Aut	enticações extern	15						
MAAPPOP Outros								Diretório LDAP							
Outros								IMAP/POP							
								Outros							

Clique sobre o botão + para adicionar um link a um AD já existente, e configure, conforme informações do AD utilizado por você.

Configuração do LDAP

Clique sobre o Hiperlink Active Directory para ele preencher alguns campos automaticamente.

Nome: Nome do domínio (Pode ser colocado o nome de sua empresa) Servidor: xxx.xx.xx (Ip do servidor windows com AD) **Basedn**: dc=dominio;dc=com;dc=br (enderco no formato ldap) Pass(para conexão não anonima): ***** (senha administrador ou usuário do AD) **Filtro de Conexão**: (objectClass=user) Porta LDAP (default=389): 389 rootdn (para conexão não anônima): cn=user;ou=infra,dc=dominio;dc=com;dc=br (você pode usar também seu usuário e senha do AD domínio\usuário) Campo de Login: samaccountname Usa TLS: Não **Fuso horário**: GMT-3 hora(s) Como os alias do LDAP devem ser manipulados: Nunca dês-referenciado (Por Padrão) **Tipo de busca**: Em usuários Filtro para pesquisa em grupos: (objectclass=users) usar DN na pesquisa: Sim Usuários contendo seus grupos: memberof

Sobrenome: cn Comentários: info Telefones: telephonenumber Celular: mobile Nome: givenname E-mail: mail Telefones 2: otherstelephone

Os demais campos podem permanecer como estão.

Exemplo de configuração na figura a seguir (Detalhes de importação de usuários do AD em anexo V).

PI		Pref	erências Ajuda Sair (Araujo Eli J
Inventário Assistência	Gerência Ferramentas	Administração Configurar	Pesquisar
downs Componentes Geral Notificaç	ões Autenticação Gateway d	e e-mail Modo OCS-NG Tipo de docume	ento Links externos Plugins
tral > Configurar > Autenticação	🧿 🔍		
	Diretó	rio LDAP	
Nome	AD nucleo	Identificação interna do servidor (ID)	1
Servidor	192.168.1.199	Porta LDAP (default=389)	389
Basedn	dc=nucleo,dc=ciencia,dc=	rootdn (para conexão não anônima)	nucleo\elijairo
Pass (para conexão não anônima)		Campo de Login	samaccountname
Filtro da conexão	(objectClass=user)		
Usa TLS	Não 👻	Fuso horário	GMT 👻
Como os alias do LDAP devem ser manipulados	Nunca dês-referenciado(padrão)	-	
	Pertence	er a grupos	
Tipo de busca	Em usuários 👻	Usuários contendo seus grupos	memberof
Filtro para pesquisar em grupos	(objectClass=user)	Grupo contendo seus usuários	
Usar DN na pesquisa	Sim 👻		
	Links G	SLPI/LDAP	
Sobrenome	sn	Nome	givenname
Comentários		E-mail	mail
Telefones	telephonenumber	Telefones 2	
Celular		Titulo	
Categoria	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Idioma	
Enviar			Jeletar
	Teste de conexã	o ao diretório LDAP	
	E	nviar	
	Adicionar ré	plica do LDAP	
Nome	Servidor	Porta	1
			Enviar

Exemplo de AD configurado

Gun						Pr	eferências Ajuda	Sair (Araujo Eli Jair	0)
CLPI)	Inventário	Assistênc	ia Ge	rência F	erramentas /	dministração	Configurar P	esquisar 🧿	
Dropdowns	Componentes	Geral	Notificações	Autenticação	Gateway de e-ma	il Modo OCS-NG	Tipo de documente	D Links externos	
Central >	Configurar > /	Autenticaç	ão		~				
					Diretório LDAP				
	Nome					Servidor			
	AD nucleo				:	Servidor principal : 192 Replicar : 192.168.	2.168.1.199 1. 192		
				111					
					🚇 In	ternet Modo Prote	gido: Ativado	100%	-

Pronto! O GLPI já foi instalado com sucesso, e já está comunicando com o AD de rede.

Veja detalhes de Integração do GLPI e OCS-NG no anexo VI deste tutorial.

Instalação do OCSInventory

Procedimentos Iniciais

Antes de iniciarmos o processo de instalação e configuração do OCS precisamos verificar se algumas dependências já foram solucionadas. O OCS necessita do módulo PERL instalado para seu pleno funcionamento, para instalá-lo execute os seguintes procedimentos:

Digite:

apt-get install build-essential libxml-simple-perl libcompress-zlib-perl libdbiperl libdbd-mysql-perl libapache-dbi-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libphp-pclzip

aptitude install libxml-parser-perl

Também é necessário instalar o pacote CPAN manualmente, se você utiliza um servidor proxy é preciso antes configurá-lo utilizando o comando export http_proxy="http://usuário:senha@domínio:8080" (ENTER).

Digite: perl -e shell -MCPAN

CPAN> install XML:: Entities

```
🚪 Ubuntu Server 🛛 VMware Remote Console 🔻 Devices 👻
                                                                                          _ 🗆 ×
ReadLine support available (maybe install Bundle::CPAN or Bundle::CPANxxl?)
cpan[1]> install XML::Entities
CPAN: Storable loaded ok (v2.18)
CPAN: LWP::UserAgent loaded ok (v5.819)
CPAN: Time::HiRes loaded ok (v1.9711)
I would like to connect to one of the following sites to get 'authors/01mailrc.t
xt.gz':
 http://www.perl.org/CPAN/
 ftp://ftp.perl.org/pub/CPAN/
Is it OK to try to connect to the Internet? [yes]
Fetching with LWP:
  http://www.perl.org/CPAN/authors/01mailrc.txt.gz
LWP failed with code[500] message[Can't connect to www.perl.org:80 (connect: tim
eout)]
Trying with "/usr/bin/wget -O /root/.cpan/sources/authors/01mailrc.txt.tmp28006"
 to get
     http://www.perl.org/CPAN/authors/01mailrc.txt.gz
--2009-08-11 15:37:21-- http://www.perl.org/CPAN/authors/01mailrc.txt.gz
Resolving www.perl.org... 207.171.7.63
Connecting to www.perl.org!207.171.7.63!:80... _
                                                                        🛶 💽 🙀
                                                                                  🗇 vmware
To direct input to this virtual machine, press Ctrl+G.
```

Utilize o comando exit para sair da aplicação.

É necessário o restart do apache para que as alterações sejam efetuadas, para isso Digite: /*etc/init.d/apache2 restart*

Instalando o OCS

Localize a pasta onde contém os arquivos de instalação e execute o instalador do OCS, neste exemplo, o OCS já foi descompactado diretamente na pasta /*root*:

Digite: tar -xzvf /mnt/linux/.../-C /root/



Siga os passos a seguir?

Do you wish to continue ([y]/n)? (ENTER) Which host is running database server [localhost] ? (ENTER) Do which port is running database server [3306] ? (ENTER) Where is Apache daemon binary [/usr/sbin/apache2] ? (ENTER) Where is Apache main configuration file [/etc/apache2/apache2.conf] ? (ENTER) Which user account is running Apache web server [www-data] ? www-data Which user group is running Apache web server [www-data] ? www-data Where is Apache Include configuration directory [/etc/apache2/conf.d] ? (ENTER) Where is PERL Intrepreter binary [/usr/bin/perl] ? (ENTER) Do you wish to setup Communication server on this computer ([y]/n) ? (ENTER) Where to put Communication server log directory [/var/log/ocsinventory-server] ? (ENTER) Do you wish to continue ([y]/n) ? (ENTER) Do you allow Setup renaming Communicarion Server Apache configuration file to 'zocsinventory-server.conf' ([y]/n) ? (ENTER) Do you wish to setup Administration Server (Web Administration Console) on this computer ([y]/n) ? (ENTER) Do you wish to continue ([y]/n) ? (ENTER) Where to copy Administration Server static files for PHP Web Console [/usr/share/ocsinventory-reports] ? (ENTER) Where to create writable/cache directories for deployment packages and IPDiscover [/var/lib/ocsinventory-reports] ? (ENTER)

Crie um database com o nome oscweb para receber as tabelas do banco de dados, para isso:

Digite: mysql -u root -p (Digite a senha root do mysql) (ENTER) Create database ocsweb;



Para verificar se foi criado utilize o comando show databases;



Utilize o comando exit para sair.

Concluindo a instalação do OCS

No Browser de qualquer Desktop da rede, acesse a URL: *ip_servidor/ocsreports/install.php* (caso não saiba o ip_servidor, utilize o comando *ifconfig* para obtê-lo e se necessário for "restartar" o sistema, utilize o comando reboot).

root@ubuntu:~# ifconfig eth0 eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 00:0c:29:ab:e7:9e inet addr: 192.168.1.199 Bcast:192.168.1.199 Mask:255.255.252.0 inet6 addr: fe80::20c:29ff:feab:e79e/64 Scope:Link UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1 RX packets:164377 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX packets:2808 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0	
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 00:0c:29:ab:e7:9e inet addr: 192.168.1.199 Bcast: 192.168.1.199 Mask:255.255.252.0 inet6 addr: fe80::20c:29ff:feab:e79e/64 Scope:Link UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1 RX packets:164377 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX packets:2808 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0	- 1
Collisions:0 txqueuelen:1000 RX bytes:17339055 (17.3 MB) TX bytes:185588 (185.5 KB) Interrupt:19 Base address:0x2000	

Neste caso, o *ip_servidor* é

Digite: <u>http://192.168.1.199/ocsreports/install.php</u>.

Configure conforme figuras a seguir:

👷 🍄 🍘 OCS Inventory Installation	🚹 🔻 🗟 👻 🖶 👻 📴 <u>P</u> ágina 👻 🍈 Ferram	nen <u>t</u> as ▼ [≫]
OCS Invent	ory Installation	
NOTICE: You will not be able to build any d You must raise both post_max_size and upload	eployment package with size greater than 8m. _max_filesize in your php.ini to encrease this lin	nit.
MySql login :	root	
MySql password :	•••••	
MySql HostName :	localhost	
Se	nd	
Concluído	ternet Modo Protegido: Ativado 🔍 10	- 00%

Utilize a senha root do mysql, criada no momento de sua instalação.

Clique em Enviar Consulta



Clique em Click here to enter OCS-NG GUI

🚖 🎄 🏉 OCS Inventory Installation		🟠 🔻 🗟 👻 🖶 Págin	a ▼ @ Ferramen <u>t</u> as ▼ [≫]
	OCS Inventory Inst	allation	
NOTICE: You will You must raise both p If you encounter any problem with files inser	not be able to build any deploym post_max_size and upload_max_f WARNING: The user you typed do rtion, try setting the global max_a	ent package with size greater than 8m. ilesize in your php.ini to encrease this limit. es not seem to be root llowed_packet mysql value to at least 2M in your	server config file.
	Label NOT added (not tag will be a	isked on client launch)	111-2050-0040-0040-00200
Installation	finished you can log in index.php	with login=admin and pass=admin	
	Click here to enter O	CS-NG GUI	
			-
		😜 Internet Modo Protegido: Ativado	• 100% -

Utilize login: admin e senha: admin para entrar. Caso tenha sido utilizado um backup do database, utilize a senha administrador do database restaurado.

😪 🐼 🔤 OCS Inventory		🟠 🔹 🗟 🔹 🖶 🔹 🔂 Eágina 👻 🎯 Ferramen <u>t</u> as 👻
OCS Inventory S	OCS inventory Seneration	Ver. 1.02
	Usuić Vario: Senha: Envio	
	📦 Interne	t Modo Protegido: Ativado 😤 100% 👻

Tela Inicial

ocs ocs	Inventory				🚹 * 🗟 * 🖶 *	🔂 Página 🔻 🍥	Ferram
5			OC Sext of	roerotioo			Ver.
rentory			O profnevni	cherchiorr			ዋ
				16 🛱 47 🧬 🏊 16] & [
			Todos os compu	adores			
	270 Res (Dowr	ultado Ioad)	Exibir: 100	- Adicionar coluna	+ Aplicar		
			1 3 \$\$	1			
Tag 🗙	🛆 ïč%ltimo inventïč%rio 🗙	Computador 🗙	Usuïć%rio 🗙	Sistema Operacional 🗙	RAM(MB) 🗙	CPU(MHz) 🕽	<
0821	07/08/2009 17:13:04	SEDTUR-EVENT-05	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	×
0814	07/08/2009 17:12:51	SEDTUR-GAB-01	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	×
0400	07/08/2009 17:12:51	SEDTUR-GAB-03	Administrador	Microsoft Windows XP Professional	447	3200	>
0816	07/08/2009 17:12:46	SEDTUR-REP-01	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	>
NA	07/08/2009 17:12:37	SEDTUR-EVENT-01	EVENTOS - Magno	Microsoft Windows XP Professional	256	3000	>
0813	07/08/2009 17:12:34	SEDTUR-GAB-03	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	~
0827	07/08/2009 17:12:24	SEDTUR-TI-01	admin	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	>
0820	07/08/2009 17:12:17	SEDTUR-EVENT-04	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	>
0829	07/08/2009 17:11:14	SEDTUR-ADM-06	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	>
0815	07/08/2009 17:11:11	SEDTUR-GAB-02	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	7
0812	07/08/2009 17:10:33	SEDTUR-GAB-04	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	×
0817	07/08/2009 17:10:28	SEDTUR-MTUR-01	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	~
0826	07/08/2009 17:09:36	SEDTUR-ADM-01	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	>
0805	07/08/2009 17:07:05	SEDTUR-JUR-01	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	>
NA	07/08/2009 17:05:12	NUCLEO-FIN-11	leide	Microsoft Windows XP Professional	2048	2500	7
	07/08/2009 17:00:33	SEDTUR-ADM-04	usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	×
0823		NUCLEO-FIN-04	juares	Microsoft Windows XP Professional	1983	2499	×
0823 NA	07/08/2009 16:56:11			Misseaft Windows VD Destantional	997	3000	×
0823 NA NA	07/08/2009 16:56:11	FAPEMAT-DTC-03	admin	MICrosoft Windows AP Professional	224		
0823 NA NA 0810	07/08/2009 16:56:11 07/08/2009 16:51:32 07/08/2009 16:49:31	FAPEMAT-DTC-03 SEDTUR-PROJ-03	admin usuario	Microsoft Windows XP Professional	2048	2493	×
0823 NA NA 0810 3217	07/08/2009 16:55:11 07/08/2009 16:51:32 07/08/2009 16:49:31 07/08/2009 16:45:45	FAPEMAT-DTC-03 SEDTUR-PROJ-03 SECITEC-SDCT-12	admin usuario hildebrando.dias	Microsoft Windows XP Professional Microsoft Windows XP Professional	2048	2493 2800	×
0823 NA NA 0810 3217 NA	07/08/2009 16:56:11 07/08/2009 16:51:32 07/08/2009 16:49:31 07/08/2009 16:45:45 07/08/2009 16:35:21	FAPEMAT-DTC-03 SEDTUR-PROJ-03 SECITEC-SDCT-12 NUCLEO-GP-02	admin usuario hildebrando.dias rosalina	Microsoft Windows XP Professional Microsoft Windows XP Professional Microsoft Windows XP Professional	2048 512 1983	2493 2800 2499	×

Pronto! O OCSInvetory já foi instalado com sucesso.

Anexo I - Mapeando um diretório do SO Windows

Caso seja necessário acesso a um diretório em um sistema operacional Windows é preciso o pacote para comunicação (*smbfs*), que torna possível o acesso a arquivos em diretórios Microsoft Windows.

Digite: apt-get install smbfs

Para mapear a pasta desejada:

Digite: *smbmount //ip_do_compuador/nome_da_pasta /mnt/ -o username=usuário* (ENTER)

(Talvez seja necessário digitar a senha do AD ou usuário local) (ENTER)

A pasta mapeada ficará em /mnt, para acessá-la:

Digite: cd /mnt/nome_da_pasta/ (ENTER)

ls (ENTER)

Anexo II - Restauração de base de dados já existente (GLPI)

Se você já tem uma base de dados "alimentada" do glpi, é possível restaurar/substituir a base de dados em branco pela sua base de dados.

No console do Ubuntu Server:

Digite: mysql -u root -p glpi < /local_database/database.sql

(Digite a senha root do mysql) (ENTER)

Obs: Lembre-se que para isso, as versões do GLPI devem ser similares, tendo em vista que pode haver mudança na estrutura das tabelas do banco utilizado por versões diferentes.



Anexo III - Restauração de base de dados já existente (OCS)

Se você já tem uma base de dados "alimentada" do OCS, é possível restaurar/substituir a base de dados em branco pela sua base de dados.

No console do Ubuntu Server:

Digite: mysql - u root - p ocsweb < /local_database/database.sql

(Digite a senha root do mysql) (ENTER)

Exemplo:



Anexo IV - Recuperando a senha do administrador do GLPI

É possível substituir a senha admin da base de dados (database.sql), caso você não tenha a senha administrador atual, para isso:

Digite: *mysql –u root –p*(Digite a senha root do mysql) *use glpi*;

update glpi_users set password_md5=MD5 ('glpi') where name='admin';

Neste caso, o login foi restaurado para *admin* e a senha para *glpi*.



Utilize o comando exit; para sair.

É necessário o restart do apache para que as alterações sejam efetuadas, para isso Digite: /*etc/init.d/apache2 restart*



Anexo V - Sincronizando usuários do AD com o GLPI

No usuário administrador do GLPI, na aba ADMINISTRAÇÃO, clique em USUÁRIOS.

🕼 VMware Inf	frastructure Web Access ×	GLPI - Centro d	e comando X	+			
GIRI					P	referências Ajuda	Sair (glpi)
Ir Ir	nventário Assistência	Gerência	Ferramentas	Administração	Configurar	Pesquisar)
				Usuários			
Central >		Image: A state of the state		Grupos			
				Entidades			
				Regras			
		B	em-vindo glpi, este é o	Dicionários			
				Perfis			
Visão pesso	al Visão do grupo Visã	io global 🛛 Todos		Dados			
				Logs			
	Seus chamados em	andamento			Seu planejamento)	
	Seus chamados p	endentes					
					Anotações pessoa	is	<u>.</u>
					Anotações públicas (Entid	ade raiz)	2

Clique na aba LINK LDAP.

😥 VMwar	e Infrastructure Web Access $ imes$	GLPI - Usuários	×÷			-
GLPI)				Preferência	s Ajuda Sa	air (glpi)
Usuários	Grupos Entidades Regra	Gerencia Ferra Dicionários Perfis Dado	imentas Administração os Logs	Configurar	Pesquisar	
Central >	Administração > Usuários					
		Adicionar usuário	e uma fonte externa	IDAP		
				2014		-
•		III				•

Logo a seguir, clique em IMPORTAR USUÁRIOS EM MASSA DO DIRETÓRIO LDAP.

21 01						Preferênci	as Ajuda	Sair (glpi)
2 LPI	Inventário	Assistência	Gerência	Ferramentas	Administração	Configurar	Pesquisar	3
Jsuários	Grupos Entidade	es Regras	Dicionários Perfis	Dados Logs				
Central >	Administração >	Usuários	A 1	4	Image: A state of the state			
			Importar usuári	os em massa do dii	retório LDAP			
			Sincroniz	ar usuários já impo	rtados			
			Imp	ortar novos usuário	S			

Selecione o usuários que deseja importar do AD.

VMware Infrastruct	ure Web Access ×	G GLPI - Link Ll	DAP × +			
	Mostrar 500	✓ itens		de	1 para 97 em 97	
		M	arcar todos / Desmarcar todos			
			A	and a second sec		
	Importar	VUsuarios	Ultima atualização no LDAP Ult	ima atualização no GLPI		
	Importar	VUsuarios usuario_linux	Ultima atualização no LDAP Ult 2009-01-15 22:54	ima atualização no GLPI 		
	Importar V	VUsuarios usuario_linux teste	Ultima atualização no LDAP Ult 2009-01-15 22:54 2009-02-13 18:40	ima atualização no GLPI 		
	Importar V V	vsuario_linux teste srvfw\$	Ultima atualização no LDAP Ult 2009-01-15 22:54 2009-02-13 18:40 2009-08-21 20:53	ima atualização no GLPI 		

UMwar	e Infrastructure Web	Access ×	GLPI - Link	GLPI - Link LDAP ×							1
GUDI									Preferên	cias Ajuda	Sair (glpi)
LPI)	Inventário	Assistência	Gerên	cia	Ferramenta	s Ad	ministraç	ão	Configurar	Pesquisar	0
Usuários	Grupos Entida	des Regras	Dicionários	Perfis	Dados L	ogs					
Central >	Administração >	Usuários		🔶 🔍	•		/				
					Progresso 36	%					
			* * * * *								

Pronto! Os usuários já foram importados com sucesso.

Anexo VI – Habilitando Modo OCS no GLPI (Sincronização)

😭 🎄 🌈 GLPI - Centro de comando 🐴 🔹 🔝 🔹 🖶 🔹 🔂 <u>P</u>ágina 💌 🍈 Ferramen<u>t</u>as 💌 Preferências Ajuda Sair (glpi GLPI Inventário Configura Pesquisar Dropdowns Central > Componentes Geral Notificações Autenticação Bem-vindo glpi, este é o console central. Gateway de e-mai Visão pessoal Visão do grupo Visão global Todos ipo de documento Links externos Seus chamados em andamento Plugins

Na aba CONFIGURAR, clique em GERAL.

Na aba RESTRIÇÕES, coloque SIM para "Ativar modo OCS-NG".

ZLPI		1		Preferências	Ajuda Sair (glpi)	
Inventário Assistêr	icia Gerência	Ferramentas	Administração Config	jurar Pe	squisar O	
ropdowns Componentes Geral	Notificações Autenti	cação Gateway de e-n	nail Tipo de documento	Links externos Plugins		
entral > Configurar > Geral	4		*			
Configuração geral Configuração d	le exibição Personali	zação Restrições	Conexões diretas Repli	car MySQL		
	Re	estringir o gerenciament	o manual de itens			
Restringir gerenciamento de monitores	Não		Restringir gerenciamento de dispositivos	Não	•	
Restringir gerenciamento de telefones	Não		Restringir gerenciamento de impressoras	Não		
Ν	lodo OCS-NG					
Ativar modo OCS-NG	Não 🔻					
	Não ção			FAQ		
Adicionar automaticamente usuários de uma fonte de autenticação externa	Sim 👻		Permitir que anônimos vejam as FAQ's	Não 🔻		
		Helpdes	<			
Permitir que anônimos postem chamados (helpdesk.html)	Não 🔻		Obrigatório o título do chamado	Não 🔻		
Obrigatório o conteúdo do chamado	Sim 👻		Obrigatório a categoria no chamado	Não 🔻		
Gateway de e-mail: Tamanho máximo para o anexo (0: não importar)	2097152 bytes	- 2 MB				
		Enviar				
			I MARKA DO DARAGENTES		1	

Configure conforme seu servidor OCS, exemplo a seguir:

-								Preferências	Aiuda	Sair (dhi	
LPI Inventário	Assistência Gerência Fer	ramentas	Admini	straçã	io Configu	ırar		F	esquisar		
Dropdowns Componentes	Geral Notificações Autenticação (Gateway de e-m	nail N	lodo (DCS-NG Tipo d	e docu	imento	Links exter	nos Plu	igins	
Central > Configurar > Mr	do OCS-NG			•							
A states. Mit di ava di dil											
Geral Oncões de importas	ão Informação geral do computador	Link Toda	20								
ocidi II opgoto de importaç	Identificação interna do servidor (ID)				1						a l
	Nome				localhost		1				i I
	Servidor do OCS-NG				localhost]				i I
	Nome do banco de dados do OCS-NG				ocsweb]				
	Usuário do banco de dados do OCS-NG				OCS]				
	Senha do usuário do OCS-NG		_								
		Enviar Del	letar								4
	Rota	a automática de	máquir	as							
	Habilitar o link automático		Não 🔻								
	Critérios	de existência d	le uma i	náqui	na						
	IP		Não 🔻		Endereço MAC	Não	•				
	Nome do computador		Não	•	Número de série	Não	•				
	Procurar por computadores que pos	ssuem o status	•	8							
	A ligação associa automatic: Esta opção é tida em conta apenas	amente uma ma s pelos certificad Enviar	áquina (dos de s	GLPI c	com uma do OCS nização (não ma	8 <mark>-N</mark> G. nualm	ente).				
						-	-20 Mar 10 Mar 10				

Na aba FERRAMENTAS, clique em OCS-NG.

🍃 🎄 🏈 GLPI - Centro de comando				🗄 🔹 🗟 🔹 🖶 🔹	🔂 Página 👻 🎯 I	^F erramen <u>t</u> as	• `
Gund				Prefe	rências Ajuda	Sair (glpi)	-
Inventário Assistência	Gerência	Ferramentas	Administração	Configurar	Pesquisar	0	
		Notas					
Central >		Base de					
		conhecimentos					-
		Empréstimos					
	Ber	Relatórios	o console central.				
		OCS-NG					
Visão pessoal Visão do grupo Vis	são global 🛛 Todos						
Seus chamados er	n andamento			Seu planejamento			
Seus chamados	pendentes						
				Anotações pessoais	5 7 5		

Utilize a opção "Importação de novos computadores" para sincronizar base de dados com o OCSInventory.

Inven	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2						rielerencias	Ajuda	Sair (gipi)
	tário /	Assistência	Gerência	Ferramentas	Administração	Configurar		Pesquisar	0
tas Base de c	onhecimentos	s Empréstimo	s Relatórios	OCS-NG					
entral > Ferrar	nentas > O	CS-NG		2					
				OCT	DC .				
				OCS NG LIG	io calhoat				
			Sin	cronização de comput	tadores já importados	5			
				Importação de novo	s computadores				
		L	ink novos compu	itadores do OCS-NG pa	ara existentes compu	tadores no GLPI			

Pronto! O modo OCS-NG já foi implantado com sucesso no GLPI.